



CATALOGUE DES SERVICES NUMERIQUES

TARIFS 2024

CS 09/02/2024

Gammes disponibles dans notre catalogue

	Description	Exemple de service
Service d'infrastructure	<i>Des services rassemblant des prestations d'hébergement, de support, de conseil technique, d'ingénierie</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Messagerie, Stockage de fichiers▪ Partage de fichiers en ligne▪ Hébergement sites internet, logiciels métiers▪ Hébergement de baie datacenter
Service aux métiers	<i>Des services combinant des fonctionnalités, des technologies, des outils de dématérialisation, et de l'expertise fonctionnelle nécessaires aux activités métiers</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Logiciels Berger-Levrault▪ Parapheur électronique▪ GED▪ Certificat électronique eIDAS
Service aux tiers	<i>Des services destinés à couvrir les besoins SI des collectivités et organismes publics et parapublics</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Prestations de services▪ Accompagnement DPD (DPO)▪ Cybersécurité

Table des matières

Service Infrastructure	Référence	Page
Solution de messagerie, d'hébergement de données et portail d'identification unique	IN014	5
Bureau informatisé en ligne	IN008	7
Fourniture et gestion de noms de domaine	IN012	9
Hébergement de site internet et outils de statistiques	IN005	12
Hébergement de logiciels	IN006	14
Hébergement de serveurs virtuels	IN016	16
Location d'emplacement dans les baies informatiques du Datacenter de Manche Numérique	IN015	17
Sauvegarde et restauration de fichiers	IN004	18
Stockage de fichiers	IN003	20
Stockage et partage de fichiers en ligne	IN011	22
Service aux métiers	Référence	Page
Assistance logiciels de gestion & Interventions techniques et formation	ME001	24
Plateforme parapheur électronique	ME002	26
Gestion électronique de documents (GED)	ME003	31
Certificats de signatures électroniques eIDAS (ex RGS**)	ME005	33
Service aux tiers	Référence	Page
Prestations de services	TS001	35
Accompagnement à la protection des données à caractère personnel	TS002	37
Cybersécurité : prestations et services	TS003	43

Tarifs d'adhésion annuelle ou cotisation annuelle aux Services Numériques

- Les tarifs applicables figurent dans les statuts en vigueur de Manche Numérique

<https://manchenumerique.fr/.../missions-competences/>

<https://manchenumerique.fr/collectivites/adhesion-tarification/>

Glossaire

- **GTR** (Garantie de Temps de rétablissement) : délai contractuel dans lequel un service accidentellement interrompu doit être rétabli.
- **GTI** (Garantie de Temps d'intervention) : garantie certifiant que l'intervention aura commencé dans le délai défini par cette dernière.

Durée d'engagement aux services

- Les services fournis par Manche Numérique requièrent un engagement d'une (1) année à la souscription, ensuite renouvelables tacitement annuellement, sauf en cas de résiliation par courrier recommandé avec accusé de réception trois (3) mois avant la date anniversaire du contrat.
- **Tarifs en € HT + TVA 20%**



Accéder à vos mails et données à partir d'un portail d'authentification unique Web

<https://portail.manchenumerique.fr>

Sont inclus dans le Bouquet de Services de votre adhésion :

- Un nom de domaine en **.fr** offert
- Une adresse mail offerte : messagerie collaborative BlueMind
- Un espace de stockage en ligne offert NextCloud

Au-delà du 1^{er} compte utilisateur offert (mail + stockage) : voir tarifs ci-après

3 raisons de souscrire à ce service

Accès en mobilité
(smartphone, tablette,
ordinateur)

Travail collaboratif :
messagerie, partage de
documents en interne
et vers l'extérieur de
votre organisation

Vos données
hébergées dans la
Manche (RGPD)

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante :
servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,

Pré-requis

- ✓ Disposer d'une connexion internet de 2 Mbit/s par utilisateur via une offre ADSL etc
- ✓ Disposer d'un nom de domaine valide
- ✓ Disposer de Windows 10 Pro au minimum

Services connexes

Service d'accès à internet
Bureau informatisé en ligne
Hébergement logiciels de gestion

MESSAGERIE – HEBERGEMENT DE DONNEES PORTAIL D'AUTHEMIFICATION UNIQUE (1/2)

Référence : IN008

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

1 ^{er} nom de domaine en .fr	
	Tarif HT
Réservation ou transfert	Offert (*)

1 ^{er} compte utilisateur	(*)
	Tarif HT
Frais de mise en service par utilisateur	Offert (*)
	Tarif mensuel HT
Messagerie BlueMind : capacité 2 Go +	Offert (*)
Espace de stockage en ligne NextCloud : 5 Go	Offert (*)
Ajout de quota par utilisateur : Par tranche de 10 Go supplémentaires	
Messagerie	1,00 €
NextCloud	1,00 €

<https://portail.manchenumerique.fr>

Utilisateur supplémentaire	
	Tarif HT
Frais de mise en service par utilisateur	20,00 €
	Tarif mensuel HT
Messagerie BlueMind : capacité 2 Go +	
Espace de stockage en ligne NextCloud : 5 Go	4,00 €
Ajout de quota par utilisateur : Par tranche de 10 Go supplémentaires	
Messagerie	1,00 €
NextCloud	1,00 €

(*) Offert : inclus dans l'adhésion - cotisation annuelle des membres et conventionnés Services Numériques

Taux de TVA appliqué 20%



Caractéristiques

Accéder à vos données à partir d'un portail Web

Ce service permet aux clients d'accéder au travers d'un portail WEB, à certaines applications préalablement souscrites (hébergement de logiciels métier, ...).

3 raisons de souscrire à ce service

Flexibilité et mobilité totale : accès de n'importe où et de n'importe quel appareil

L'utilisateur retrouve le même environnement de travail

Accès sécurisé

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,

Pré-requis

- ✓ Disposer d'une connexion type xDSL au débit minimal de 2Mbit/s par utilisateur
- ✓ Avoir souscrit à une offre de service utilisant ce portail
- ✓ Disposer de Windows 10 Pro au minimum

Services connexes

Messagerie
Hébergement logiciels de gestion

BUREAU INFORMATISÉ EN LIGNE (2/2)

Référence : IN008

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

BUREAU INFORMATISÉ EN LIGNE	
	Tarif HT
Frais de mise en service par utilisateur	18,88 €
	Tarif mensuel HT
Accès mensuel au bureau informatisé en ligne par utilisateur	6,29 €
	Tarif HT
Paramétrage des postes utilisateurs & formation au bureau informatisé en ligne	
1 Journée	530,00 €
1/2 Journée	283,00 €

Taux de TVA appliqué 20%



Disposer de noms de domaine

Ce service vous permet de créer des outils de communication (adresse de messagerie, site internet), mettre en place un périmètre de protection des noms de domaine ou anticiper sur des besoins futurs,

La collectivité reste propriétaire de ses noms de domaine.

3 raisons de souscrire à ce service

Conseils pour la réservation dans le cadre stratégique

Réalisation de toutes les démarches techniques et administratives

Assurance de la disponibilité du service

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : selon le type d'extension,

Support & Engagement

Renouvellement tacite chaque année sauf si demande de cessation reçue par lettre recommandée avec accusé de réception 1 mois avant la date d'échéance,

Pré-requis

Disponibilité du nouveau nom de domaine demandé
Transmission des informations nécessaires à un transfert

Services connexes

- ✓ Messagerie
- ✓ Hébergement de sites internet
- ✓ Création de site internet
- ✓ Certificats serveurs SSL RGS

FOURNITURE ET GESTION DE NOMS DE DOMAINE (2/3)

Référence : IN012

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Coût <u>annuel</u> de mise en œuvre du service par client et par nom de domaine 1^{ère} année	Coût unitaire HT
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .fr	21,00 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .com	27,50 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .net	27,50 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .org	27,50 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .info	27,50 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .eu	23,20 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .mobi	31,80 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .io	59,80 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .co.uk et .uk	25,30 €

Coût <u>annuel</u> de mise en œuvre du service par client et par nom de domaine 1^{ère} année	Coût unitaire HT
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .je	73,70 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .gg	73,70 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .nl	25,30 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .be	25,30 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .de	25,30 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .it	25,30 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .es	25,30 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .tv	46,80 €
Réservation, transfert, transmission ou restauration de nom de domaine en .biz	27,50 €

Taux de TVA appliqué 20%

FOURNITURE ET GESTION DE NOMS DE DOMAINE (3/3)

Référence : IN012

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Années suivantes	Coût unitaire HT
Renouvellement nom de domaine en .fr pour 1 an	13,60 €
Renouvellement nom de domaine en .com pour 1 an	20,10 €
Renouvellement nom de domaine en .net pour 1 an	20,10 €
Renouvellement nom de domaine en org pour 1 an	20,10 €
Renouvellement nom de domaine en .info pour 1 an	20,10 €
Renouvellement nom de domaine en .eu pour 1 an	15,80 €
Renouvellement nom de domaine en .mobi pour 1 an	24,40 €
Renouvellement nom de domaine en .io pour 1 an	52,40 €
Renouvellement nom de domaine en .co.uk et .uk pour 1 an	17,90 €

Années suivantes	Coût unitaire HT
Renouvellement nom de domaine en .je pour 1 an	66,40 €
Renouvellement nom de domaine en .gg pour 1 an	66,40 €
Renouvellement nom de domaine en .nl pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .be pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .de pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .it pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .es pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .tv pour 1 an	17,90 €
Renouvellement nom de domaine en .biz pour 1 an	20,10 €

Taux de TVA appliqué 20%

HÉBERGEMENT DE SITE INTERNET ET OUTILS STATISTIQUES (1/2)

Référence : IN005

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Manche Numérique héberge votre site internet

Ce service permet de mettre à disposition des internautes des sites web conçus et gérés par des tiers hébergés dans notre infrastructure.

3 raisons de souscrire à ce service

Hébergement performant et sécurisé, localisé dans le département de la Manche

Maintenance et assistance proche du client

Mise en œuvre rapide à un coût faible

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,
GTI : 1 heure à partir de la signalisation de la demande, La GTI s'applique pendant les heures et jours ouvrés,

Pré-requis

- ✓ Disposer d'un nom de domaine
- ✓ Pour une migration, fournir tous les éléments de contenus et graphiques

Services connexes

- ✓ L'achat ou le transfert de noms de domaine
- ✓ Fourniture de services messagerie
- ✓ Création de site internet
- ✓ Certificats de sécurité

HÉBERGEMENT DE SITE INTERNET ET OUTILS STATISTIQUES (2/2)

Référence : IN005

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Hébergement site web Wordpress container			
N°	Désignation	Unité	PU HT €
WP-2023-BASE	Container WP base (2 CPU ; 2 Go Ram ; 12 Go SSD)	Forfait annuel	190,00 €
WP-2023-UP	Container WP Up (4 CPU ; 4 Go Ram ; 25 Go SSD)	Forfait annuel	250,00 €
WP-2023-FAS	Frais de mise en service WP (par WP)	Forfait	140,00 €
Options par site WordPress par an			
WP-2023-OPT-SDD	Stockage supplémentaire SSD + sauvegarde - par tranche de 10Go	Forfait annuel	10,00 €
WP-2023-OPT-CPU	CPU supplémentaires - Pour 2 CPU	Forfait annuel	20,00 €
WP-2023-OPT-RAM	Ram Supplémentaire - par tranche de 1Go	Forfait annuel	6,00 €
VPS-2023-OPT-VUL	Gestionnaire de vulnérabilité	Forfait annuel	40,00 €
Autres prestations Wordpress			
WP-2023-OPT-RECUP	Migration d'un site Wordpress vers Manche Numérique	Forfait	140,00 €
WP-2023-OPT-PREST	Autres prestations spécifiques sur devis	Coût horaire	70,00 €
Hébergement outils statistiques site Web Matomo			
N°	Désignation	Unité	PU HT €
MA-2023-MAT4	Matomo pour 1 à 4 sites web	Forfait annuel	30,00 €
MA-2023-FAS	Frais de mise en service par site WordPress (CMS)	Forfait	140,00 €
Options Matomo			
MA-2023-OPT-MAT10	Pack 10 sites supplémentaires	Forfait annuel	10,00 €
MA-2023-OPT-FASMAT10WP	Frais de mise en service site supplémentaire CMS Wordpress	Forfait	70,00 €
MA-2023-OPT-FASMAT10	Frais de mise en service site supplémentaire autre CMS sur devis	Coût horaire	70,00 €
MA-2023-OPT-FORM	Formation d'une heure pour 1 ou 2 personnes	Forfait	70,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

HÉBERGEMENT DE LOGICIELS (1/2)

Référence : IN006

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Manche Numérique héberge vos logiciels

Les principaux objectifs du service sont de proposer la mise en œuvre de logiciels de gestion publique en mode hébergé : comptabilité, paie, gestion de relation citoyen, facturation, gestion du cimetière, ou autres logiciels sur étude, conforme à la réglementation.

3 raisons de souscrire à ce service

Réduction des coûts liés à l'installation, la maintenance et la mise en œuvre d'une infrastructure

Bénéficier d'une solution globale et sécurisée

Application accessible depuis Internet

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,

Pré-requis

- ✓ Disposer d'une connexion type xDSL au débit minimal de 2Mbit/s par utilisateur
- ✓ Souscrire au bureau informatisé en ligne
- ✓ Faire un état des lieux et analyser le périmètre fonctionnel

Services connexes

- ✓ Bureau informatisé en ligne
- ✓ Service d'interconnexion réseau
- ✓ Prestations de conseils et autres

HÉBERGEMENT LOGICIELS (2/2)

Référence : IN006

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

HÉBERGEMENT LOGICIELS	
	Tarif HT
Frais de mise en service par utilisateur	15,95 €
En sus : toute prestation complémentaire, telle que la transformation de données permettant ensuite leur hébergement à distance, fait l'objet d'un devis complémentaire	Sur devis
	Tarif annuel HT
Redevance annuelle par utilisateur	75,55 €
Coût annuel de stockage de la base de données de la collectivité	Tarif annuel HT
Par tranche de 100 Go	93,60 €
	Tarif HT
Autres prestations de mise en service de l'hébergement	530,00 €
- Copie des données à transformer vers SQL2008 (SQL2019 à venir) - Transformation puis intégration des données dans notre Datacenter 1 journée	

Taux de TVA appliqué 20%

HEBERGEMENT DE SERVEURS VIRTUELS (1/1)

Référence : IN016

Mise à jour :
24/11/2023

Service d'infrastructure

N°	Désignation	Unité	PU HT €
Hébergement serveur virtuel VPS			
VPS-2023-BASE	VPS base (2 CPU ; 1 Go Ram ; 40 Go SSD)	Forfait annuel	100,00 €
VPS-2023-UP	VPS Up (4 CPU ; 4 Go Ram ; 80 Go SSD)	Forfait annuel	190,00 €
VPS-2023-PERF	VPS Perf (8 CPU ; 8 Go RAM ; 160 Go SSD)	Forfait annuel	320,00 €
VPS-2023-FAS	Frais de mise en service VPS (par VPS)	Forfait	110,00 €
Options par VPS par an			
VPS-2023-OPT-HDD	Stockage supplémentaire HDD + sauvegarde - par tranche de 10Go	Forfait annuel	6,00 €
VPS-2023-OPT-SDD	Stockage supplémentaire SSD + sauvegarde - par tranche de 10Go	Forfait annuel	10,00 €
VPS-2023-OPT-CPU	CPU supplémentaires - Pour 2 CPU	Forfait annuel	20,00 €
VPS-2023-OPT-RAM	Ram Supplémentaire - par tranche de 1Go	Forfait annuel	6,00 €
VPS-2023-OPT-IP	IP publique dédiée	Forfait annuel	50,00 €
VPS-2023-OPT-VUL	Gestionnaire de vulnérabilité	Forfait annuel	40,00 €
	Antivirus	voir catalogue MN Achats	
	Licence Microsoft	voir catalogue MN Achats	
Autres options			
VPS-2023-OPT-CONNECT	Interconnexion de VPS (dialogue entre serveurs VPS)	Forfait annuel	50,00 €
VPS-2023-OPT-IPSEC	Tunnel IPSEC	Forfait annuel	70,00 €
VPS-2023-OPT-PREST	Autres prestations spécifiques sur devis (installation OS, application, paramétrage, restauration au fichier ou au dossier...)	Coût horaire	70,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

LOCATION D'EMPLACEMENT DANS LES BAIES INFORMATIQUES DU DATACENTER (1/1)

Référence : IN015

Mise à jour :
24/11/2023

Service d'infrastructure

Tarifs en € HT	Offre 1U	Offre 10U	Offre 13U	Offre 42 U (*)
Nombre d'unités	1 U	10 U - 1/4 Baie	13 U - 1/3 Baie	42 U - 1 Baie
Raccordement électrique - 500 W par PDU	1 x PDU - C13	10 x PDU - C13	13 x PDU - C13	42 x PDU - C13
PDU Supplémentaire ondulée en différentiel / Mensuel	25 €	25 €	25 €	
Location mensuelle	50 €	300 €	400 €	500 €
Raccordement réseau - Port GE et câbles inclus	1 x 1 GE	10 x 1 GE	13 x 1 GE	
Frais d'installation	100 € Installation complète Manche Numérique	600 € / Installation initiale 100 € / Installation supp. Câblage Manche Numérique Rackage Client	600 € / Installation initiale 100 € / Installation supp. Câblage Manche Numérique Rackage Client	(*) Réservee aux offres déjà souscrites uniquement
Délais de production	8 semaines à réception du BC signé	8 semaines à réception du BC signé	8 semaines à réception du BC signé	
Raccordement réseau - Port GE supplémentaire / Mensuel	10 €	10 €	10 €	

Taux de TVA appliqué 20%

SAUVEGARDE ET RESTAURATION DE FICHIERS (1/2)

Référence : IN004

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Protégez vos données

Ce service permet de sauvegarder des fichiers dans un environnement sécurisé afin de les protéger contre la destruction ou des modifications accidentelles (erreur humaine ou incident technique), Les types de données pris en charge sont :

- ✓ Les fichiers bureautiques,
- ✓ Par extension, tout type de fichiers créés directement par les utilisateurs via leurs applications métiers,
- ✓ Les bases de données des applications lorsqu'une copie de ces bases peut être faite en format fichier,

Ce service permet également de restaurer les fichiers avec un délai de rétention de 7 jours à un mois (selon option choisie).

3 raisons de souscrire à ce service

La conservation de la sauvegarde des données dans le territoire du département

La sécurisation des sauvegardes

L'optimisation des coûts d'investissements et d'exploitation

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenergie.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR : 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 2 jours,
GTI : 4 heures à partir de la signalisation de la demande, La GTI s'applique pendant les heures et jours ouvrés,

Pré-requis

- ✓ Avoir un accès Internet
- ✓ Si les données restent chez le client, un débit minimal de 2Mb/s en upload est nécessaire

Services connexes

- ✓ Stockage
- ✓ Internet
- ✓ Interconnexion

SAUVEGARDE ET RESTAURATION DE FICHIERS (2/2)

Référence : IN004

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

SAUVEGARDE ET RESTAURATION DE FICHIERS	
	Tarif HT
Frais de mise en service	107,55 €
	Tarif mensuel HT
Espace de stockage par tranche de <u>100 Go</u>	14,00 €
Sauvegarde totale hebdomadaire des données	✓
Sauvegarde incrémentale journalière	✓
Délai de rétention	7 jours
Fréquence maximale de restauration	5 par mois
Nombre de serveurs à sauvegarder	3
Gestion des versions	✓
Options	
	Tarif mensuel HT
Délai de rétention 14 jours par tranche de 100 Go	7,00 €
Délai de rétention 1 mois par tranche de 100 Go	21,85 €
	Tarif à la prestation HT
Une restauration supplémentaire	26,27 €
Un serveur supplémentaire à sauvegarder	52,53 €

Taux de TVA appliqué 20%



Stockez vos fichiers en ligne dans un espace sécurisé

Bénéficiez d'un espace de stockage de **grande capacité** sur un réseau spécialisé permettant de mutualiser des ressources de stockage (SAN) pour tous les types de fichiers non structurés* (audio, vidéo, photo,...).

Cet espace a pour vocation d'être partagé entre plusieurs utilisateurs d'une même entité.

* *Non structurés : fichiers hors bases de données*

3 raisons de souscrire à ce service

La conservation du stockage des données dans le territoire du département

L'optimisation de vos coûts d'investissements, d'exploitation et de maintenance

La gestion des accès : accès commun et/ou personnel

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR: 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 2 jours,

Pré-requis

Disposer d'un accès Internet avec un débit minimal de 2Mb/s en upload
Souscrire à un service : bureau informatisé en ligne, hébergement de logiciels

Services connexes

- ✓ Sauvegardes/ Restauration
- ✓ Interconnexion

STOCKAGE DE FICHIERS (2/2)

Référence : IN003

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

STOCKAGE DE FICHIERS	
	Tarif HT
Frais de mise en service	107,55 €
	Tarif annuel HT
Espace de stockage par tranche de 100 Go	93,57 €
Contrôle d'accès	✓
Création de répertoire	✓

Taux de TVA appliqué 20%

STOCKAGE ET PARTAGE DE FICHIERS EN LIGNE (1/2)

Référence : IN011

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

Stockez et partager vos fichiers en ligne dans un espace sécurisé

Bénéficiez d'un service sécurisé de stockage de fichiers dans le cloud Manche avec synchronisation sur tous types de terminaux et fonctionnalités de partage.

3 raisons de souscrire à ce service

Simplicité d'utilisation :
accessible depuis un navigateur web et/ou depuis un terminal mobile

Sécurisation des données : sécurité des accès, chiffrement des transferts, hébergement redondé

Hébergement performant et localisé
dans la Manche

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR: 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,

Pré-requis

Disposer d'un accès Internet
Disposer d'un nom de domaine
Disposer d'un certificat SSL

Services connexes

- ✓ Fourniture et gestion d'un nom de domaine
- ✓ Fourniture de certificat SSL

STOCKAGE ET PARTAGE DE FICHIERS EN LIGNE (2/2)

Référence : IN011

Mise à jour : 24/11/2023



Service d'infrastructure

N°	Désignation	Unité	PU HT €
SPF-2023-STOCK-50	Capacité de stockage: 50Go	Forfait annuel	94,10 €
SPF-2023-STOCK-100	Capacité de stockage: 100Go	Forfait annuel	151,26 €
SPF-2023-STOCK-200	Capacité de stockage: 200Go	Forfait annuel	302,54 €
SPF-2023-STOCK-500	Capacité de stockage: 500Go	Forfait annuel	671,46 €
SPF-2023-STOCK-750	Capacité de stockage: 750Go	Forfait annuel	1 031,18 €
SPF-2023-STOCK-1000	Capacité de stockage: 1000Go	Forfait annuel	1 342,92 €
SPF-2023-FAS	Frais de mise en service	Forfait	114,00 €
SPF-2023-RECUP	Frais de restauration de fichiers	Forfait par demande	28,50 €
SPF-2023-OPT-STOCK	10 Go supplémentaires - Stockage total plafonné à 1000 Go	Forfait annuel au prorata temporis de la date anniversaire du service	1,00 €
SPF-2023-OPT-PREST	Autres prestations spécifiques sur devis (paramétrages, ajouts de fonctionnalités, ...)	Coût horaire	70,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

ASSISTANCE LOGICIELS DE GESTION & INTERVENTIONS TECHNIQUES ET FORMATION (1/2)

Référence : ME001

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

Vous cherchez une solution pour votre logiciel métier : comptabilité / paye / état civil / facturation ...

Ce service vous permet de bénéficier de l'accompagnement d'une équipe de techniciens formateurs expérimentés en matière d'informatique de gestion, Les prestations se traduisent par l'assistance et la formation à l'utilisation des logiciels, l'aide réglementaire, la dématérialisation des flux, ...

3 raisons de souscrire à ce service

Assistance effectuée
par des experts métiers
identifiés

Veille technique et
réglementaire

Formation des
utilisateurs

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante :
servicesnumeriques@manchenergie.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Support de 1^{er} niveau (jours ouvrés) :
assistance@manchenergie.fr

Pré-requis

✓ L'assistance sur les logiciels requiert d'avoir suivi la formation à leur utilisation et les connaissances « métier »

Services connexes

Plateforme ACTES
Plateforme parapheur électronique
Certificat électronique
Gestion électronique de documents

ASSISTANCE LOGICIELS DE GESTION & INTERVENTIONS TECHNIQUES ET FORMATION (1/2)

Référence : ME001

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

DESCRIPTION DU SERVICE	Membre ou conventionné * Tarif HT	Non membre Tarif HT
1 - Assistance logiciels de gestion - Berger Levrault	[1]	néant
2 - Interventions techniques et formations utilisateurs		
- Intervention technique : journée sur site	530,00 €	770,00 €
- Intervention technique : ½ journée sur site	283,00 €	400,00 €
- Intervention mixte (technique + formation) : journée sur site	530,00 €	770,00 €
- Intervention mixte (technique + formation) : ½ journée sur site	283,00 €	400,00 €
- Formation : journée sur site	500,00 €	650,00 €
- Formation : ½ journée sur site	265,00 €	340,00 €
- Ateliers pratiques (1/2 journée)	55,00 € /stagiaire	80,00 € /stagiaire
- Coût horaire hors site	57,00 €	57,00 €
- Forfait journée hors site	418,00 €	418,00 €
3 - Formation de techniciens formateurs		
- La journée (dans les locaux du client)	892,00 €	892,00 €
- La journée (à Manche Numérique)	669,00 €	669,00 €

[1] En fonction de la nature et du nombre de logiciels possédés par la collectivité : cf contrat de maintenance globale entre la collectivité et l'éditeur.

* La collectivité « usager » de l'assistance » doit, soit être membre de la compétence Services Numériques, soit avoir conventionné sur les Services Numériques.

Taux de TVA appliqué 20%

PLATEFORME PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE & CONNECTEURS (1/5)

Référence : ME002

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

<https://signature.manchenumerique.fr>

Outil transversal permettant de signer tous types de documents

Ce service permet à l'élu de signer tout type de document dans le cadre d'un circuit de validation : marchés publics, arrêtés, délibérations, flux comptables et tout autre document bureautique au travers d'une plateforme en ligne unique.

3 raisons de souscrire à ce service

Affranchissement des contraintes géographiques en signant les documents à distance

Signature multi-flux : comptabilité PES V2, Actes, marchés publics, ...

Passerelle développée pour communiquer avec les applications métiers

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Support de 1^{er} niveau (jours ouvrés) : assistance@manchenumerique.fr

Fournisseur : Berger-Levrault
Plage de service: 7j/7, 24h/24h

Pré-requis

- ✓ Une connexion internet
- ✓ Un navigateur internet
- ✓ Un certificat électronique par signataire

Services connexes

Connecteur Chorus Portail Pro
Plateforme des marchés publics
Plateforme ACTES
Certificat électronique

PLATEFORME PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE & CONNECTEURS (2/5)

Référence : ME002

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

MISE EN SERVICE par Manche Numérique (prestations obligatoires)	Tarif HT
Création et paramétrage du parapheur + connecteur PES V2 (hors site), avec ou sans le connecteur Chorus Portail Pro	171,00 €
Paramétrage (hors site) d'un connecteur (Chorus Portail Pro, ...)	171,00 €
Mise en service sur site 1 journée (membre ou conventionné) (formation incluse)	530,00 €
Mise en service sur site 1 journée (non membre, non conventionné) (formation incluse)	770,00 €
Mise en service sur site ½ journée (membre ou conventionné) (formation incluse)	283,00 €
Mise en service sur site ½ journée (non membre, non conventionné) (formation incluse)	400,00 €

Après la mise en service, l'assistance à l'utilisation ne comprend pas l'ajout de circuit(s), ni le paramétrage et/ou les mises à jour des postes informatiques.

L'assistance sur le portail national Chorus Portail Pro est assurée par la DDFiP.

Pré-requis techniques :

- * Accès internet
- * Un port USB
- * Windows 10 minimum, mis à jour
- * Frameworks 3.5
- * Une machine virtuelle Java à jour
- * Navigateur internet compatibles : Internet Explorer, Firefox, Chrome

Taux de TVA appliqué 20%

PLATEFORME PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE & CONNECTEURS (3/5)

Référence : ME002
Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

N°	Description de la prestation	Unité	Tarif € HT	Tarif € TTC
1 & 2	Abonnement + Maintenance : Solution de Parapheur électronique de signature des flux comptables PES V2 (éditeur)			
1.1	Collectivités de moins de 500 habitants	an	69,50 €	83,40 €
2.1		an		
1.2	Collectivités entre 500 habitants et 1 000 habitants	an	104,25 €	125,11 €
2.2		an		
1.3	Collectivités entre 1 001 et 5 000 habitants	an	132,05 €	158,46 €
2.3		an		
1.4	Collectivités entre 5 001 et 10 000 habitants	an	243,24 €	291,89 €
2.4		an		
1.5	Collectivités de plus de 10 000 habitants	an	382,24 €	458,69 €
2.5		an		
1.6	EPCI de moins de 25 000 habitants	an	382,24 €	458,69 €
2.6		an		
1.7	EPCI entre 25 000 et 50 000 habitants	an	694,97 €	833,97 €
2.7		an		
1.8	EPCI entre 50 001 et 100 000 habitants	an	1 194,22 €	1 433,06 €
2.8		an		
1.9	EPCI supérieur à 100 000 habitants	an	2 170,93 €	2 605,11 €
2.9		an		
1.10	Autres structures (EP, Syndicat, CCAS, CIAS ...) de moins de 10 agents	an	104,25 €	125,11 €
2.10		an		
1.11	Autres structures (EP, CCAS, CIAS ...) de 10 agents et plus	an	243,24 €	291,89 €
2.11		an		

Ci-dessus : Abonnement + Maintenance (dont assistance de Niveau 2) assurée par Berger-Levrault
Page suivante : Assistance Niveau 1 réalisée par Manche Numérique

Population DGF de l'année N-1

Taux de TVA appliqué 20%

PLATEFORME PARAPHEUR ÉLECTRONIQUE & CONNECTEURS (4/5)

Référence : ME002
Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

N°	Description de la prestation	Unité	Tarif € HT	Tarif € TTC
MN	Assistance Niveau 1 : Solution de Parapheur électronique de signature des flux comptables PES V2 (Manche Numérique)			
MN2.1	Collectivités de moins de 500 habitants	an	7,64 €	9,17 €
MN2.2	Collectivités entre 500 habitants et 1 000 habitants	an	11,47 €	13,76 €
MN2.3	Collectivités entre 1 001 et 5 000 habitants	an	14,53 €	17,43 €
MN2.4	Collectivités entre 5 001 et 10 000 habitants	an	26,76 €	32,11 €
MN2.5	Collectivités de plus de 10 000 habitants	an	42,05 €	50,46 €
MN2.6	EPCI de moins de 25 000 habitants	an	42,05 €	50,46 €
MN2.7	EPCI entre 25 000 et 50 000 habitants	an	76,45 €	91,74 €
MN2.8	EPCI entre 50 001 et 100 000 habitants	an	131,36 €	157,64 €
MN2.9	EPCI supérieur à 100 000 habitants	an	238,80 €	286,56 €
MN2.10	Autres structures (EP, Syndicat, CCAS, CIAS ...) de moins de 10 agents	an	11,47 €	13,76 €
MN2.11	Autres structures (EP, CCAS, CIAS ...) de 10 agents et plus	an	26,76 €	32,11 €

Ci-dessus : Assistance Niveau 1 réalisée par Manche Numérique

Page précédente : Abonnement + Maintenance (dont assistance de Niveau 2) assurée par Berger-Levrault

Population DGF de l'année N-1

Taux de TVA appliqué 20%

N°	Description de la prestation	Unité	Tarif € HT	Tarif € TTC
3	Assistance et maintenance flux PES (inclus le iparapheur PES) - "connecteur PES V2" (éditeur)			
3.1	PES - collectivités < 10 000 habitants ou EPCI < 25 000 ou Structures de - 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
3.2	PES - collectivités > 10 000 habitants ou EPCI > 25000 ou structures de + 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
4	Assistance et maintenance flux "Parapheur doc bureautique (PADES)" + "Parapheur à usage interne-circuit de validation comptable" (éditeur)			
4.1	Collectivités < 10 000 habitants ou EPCI < 25 000 ou Structures de - 10 agents	an	55,60 €	66,72 €
4.2	Collectivités > 10 000 habitants ou EPCI > 25000 ou structures de + 10 agents	an	55,60 €	66,72 €
5	Assistance et maintenance flux CHORUS PORTAIL PRO (connecteur) (éditeur)			
5.1	Collectivités < 10 000 habitants ou EPCI < 25 000 ou Structures de - 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
5.2	Collectivités > 10 000 habitants ou EPCI > 25000 ou structures de + 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
6	Assistance et maintenance ACTES (connecteur) (éditeur)			
6.1	Collectivités < 10 000 habitants ou EPCI < 25 000 ou Structures de - 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
6.2	Collectivités > 10 000 habitants ou EPCI > 25000 ou structures de + 10 agents	an	27,80 €	33,36 €
10	Prestation de réversibilité (éditeur)			
10.2	Réversibilité des données pour une collectivité	Forfait	166,79 €	200,15 €

Prérequis techniques :

- Pour les connecteurs, disposer d'une application Berger Levrault.
- Pour la validation comptable, utiliser la GF e.magnus Evolution.

Population DGF de l'année N-1

Taux de TVA appliqué 20%



Maitriser mieux l'information et les documents

Ce service apporte des bénéfices significatifs en termes de qualité, de productivité, de délais, Les documents sont disponibles facilement, immédiatement, à la bonne version sans confusion possible, auprès des personnes autorisées et en tout lieu.

3 raisons de souscrire à ce service

Mise à disposition d'un outil clé en main

Hébergement dans notre data center

Personnalisation de l'outil et de son appropriation

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support de 1^{er} niveau (jours ouvrés)

Fournisseur : Océane Consulting

Support & Engagement

Plage de service: 7j/7, 24h/24h
GTR: 4 heures à partir de la signalisation de la panne, La GTR s'applique pendant les heures et jours ouvrés, En cas de crash majeur, la GTR est portée à 3 jours,

Pré-requis

- ✓ Disposer d'une connexion internet haut débit (up et down)
- ✓ Approbation et signature de la convention de fourniture de service et hébergement des données

Services connexes

Connecteur Chorus Portail Pro
Plateforme Actes
Plateforme parapheur électronique
Certificat électronique

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS – GED (2/2)

Référence : ME003

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux métiers

Service non disponible pour de nouveaux clients

2,1 Maintenance - Abonnement annuel GED	Tarif unitaire HT
Commune de La Hague	4 753 €
Syndicat des Energies de la Manche	1 901 €
Département de la Manche	42 776 €

Prestations	Tarif forfaitaire HT par établissement
Etude des pratiques documentaires dans la GED et Scénarios de remplacement de l'outil	5 500 €
La Hague SDEM50	

Prestations complémentaires GED	Tarif unitaire HT
1.7 à 1.10 Migration infrastructure (Docker vers VM)	4 200 €
5.2 Mise à disposition des données pour une collectivité	3 600 €
Journée de prestation sur site	
4.1 Directeur de projet	1 050 €
4.2 Chef de projet	895 €
4.3 Consultant fonctionnel	715 €
4.4 Architecte	1 050 €
4.5 Ingénieur développeur	715 €
4.6 Formateur	1 000 €
4.7 Ergonome	685 €
Journée de prestation hors site	
3.1 Directeur de projet	895 €
3.2 Chef de projet	735 €
3.3 Consultant fonctionnel	560 €
3.4 Architecte	895 €
3.5 Ingénieur développeur	560 €
3.6 Formateur	840 €
3.7 Ergonome	525 €

Taux de TVA appliqué 20%

L'indispensable pour sécuriser vos échanges électroniques

Il permet de certifier l'identité d'un acteur dans toute procédure dématérialisée : contrôle de légalité « Actes », marchés publics, parapheur électronique (flux comptables, documents bureautiques, ...)

3 raisons de souscrire à ce service

Authentification forte et/ou signature garantissant la sécurité des échanges électroniques

Manche Numérique, Autorité d'Enregistrement Déléguée (AED)

Une remise en face à face à Manche Numérique

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Fournisseur : CertEurope
Support : CertEurope

Pré-requis

- ✓ Pièce d'identité en cours de validité
- ✓ Une adresse mail par certificat

Services connexes

Plateforme ACTES
Plateforme parapheur électronique
Gestion électronique de documents

CERTIFICATS ELECTRONIQUES

eIDAS (ex RGS**) (2/2)

Référence : ME005

Mise à jour : 24/11/2023

Service aux métiers

DESCRIPTION DU SERVICE	Tarif HT
Certificat électronique eIDAS (ex RGS **) d'une validité de 1 an avec clé USB Cryptographique	82,00 €
Certificat électronique eIDAS (ex RGS **) d'une validité de 3 ans avec clé USB Cryptographique	123,00 €

Pré-requis techniques :

- * Accès internet
- * Un port USB
- * Windows 10 minimum, mis à jour
- * Frameworks 3.5
- * Une machine virtuelle Java à jour
- * Navigateur internet compatibles : Internet Explorer, Firefox, Chrome

Taux de TVA appliqué 20%

PRESTATIONS DE SERVICES (1/2)

Référence : TS001

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux tiers

Caractéristiques

Accompagnement des collectivités

- Réalisation SIG : cartes...
- Aide à la refonte de listes électorales, paramétrages de facturation, dématérialisation comptable...
- Paramétrage de certains outils (*parapheur électronique; facturations...*)
- Intervention sur site
- Etude - Mise en service - Suivi des interconnexions de sites publics au réseau Manche Numérique
- Réseaux : Etude – Intégration - Gestion WAN/LAN - Paramétrages d'équipements
- etc...

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Prestataire : Manche Numérique

Prérequis

- ✓ Signature d'un devis ou d'une convention-cadre en fonction du type de service et la durée demandée

Services connexes

3 raisons de souscrire à ce service

Des prestations de garantie

Vous bénéficiez d'une équipe de proximité

Amélioration de l'efficacité du travail

PRESTATIONS DE SERVICES (2/2)

Référence : TS001

Mise à jour : 24/11/2023



Service aux tiers

PRESTATIONS DE SERVICES

Assistance à Maîtrise d'œuvre (AMO) Ingénierie

Sur devis	Intervenant Niveau « confirmé » Technicien	Intervenant Niveau « expert » Ingénieur
	Forfait HT	Forfait HT
Forfait journée sur site	500,00 €	669,00 €
Forfait journée hors site	418,00 €	564,00 €
	Coût horaire HT	Coût horaire HT
Coût horaire sur site	68,00 €	103,00 €
Coût horaire hors site	57,00 €	90,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (1/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Mise en conformité de vos traitements de données

Le règlement européen sur la protection des données (RGPD) applicable au 25 mai 2018 modifie la façon dont les organismes doivent traiter les données à caractère personnel.

De nombreuses formalités auprès de la CNIL sont supprimées.



Mais en contrepartie, la responsabilité des entités publiques est renforcée, Elles doivent assurer une protection optimale des données à caractère personnel à chaque instant, et être en mesure de la démontrer en documentant leur conformité.

Manche Numérique propose d'assurer le rôle de délégué à la protection des données (DPD).

3 raisons de souscrire à ce service

Accompagnement adapté à la taille de la structure

Service de proximité

Accompagnement par des experts en protection des données

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante :
servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Prestataire : Manche Numérique

Prérequis

✓ Désigner un ou des référents (selon la taille de la structure) interlocuteur(s) privilégié(s) du DPD

Services connexes

Etude d'impact sur la vie privée
Analyse de risques
Tests d'intrusion

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (2/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Tarif en € HT

A - Grille tarifaire sans lissage sur 3 années : Convention d'accompagnement de 2018 ou Annexe N° 9 à la convention-cadre Services Numériques (SN) à partir de la 4^{ème} année

Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)				Autres (convention DPO seule)			
	Forfait Partie 1 : Etat des lieux & Constitution du registre		Abonnement annuel Partie 2 : Accompagnement		Forfait Partie 1 : Etat des lieux & Constitution du registre		Abonnement annuel Partie 2 : Accompagnement	
Population DGF Année N-1	Commune / Communauté de Communes/ Agglomération	CCAS/CIAS (hors SSIAD, EHPAD...)	Commune / Communauté de Communes/ Agglomération	CCAS/CIAS (hors SSIAD, EHPAD...)	Commune / Communauté de Communes/ Agglomération	CCAS/CIAS (hors SSIAD, EHPAD...)	Commune / Communauté de Communes/ Agglomération	CCAS/CIAS (hors SSIAD, EHPAD...)
1 - 500	600 €	600 €	450 €	450 €	800 €	800 €	600 €	600 €
501 - 1000	600 €	600 €	600 €	450 €	800 €	800 €	800 €	600 €
1001 - 2000	900 €	1200 €	750 €	600 €	1200 €	1600 €	1000 €	800 €
2001 - 5000	2400 €	1800 €	1200 €	900 €	3200 €	2400 €	1600 €	1200 €
5001 - 10000	3000 €	2400 €	1800 €	1200 €	4000 €	3200 €	2400 €	1600 €
10001 - 25000	3600 €	3000 €	2400 €	1800 €	4800 €	4000 €	3200 €	2400 €
25001 - 50000	4200 €	3600 €	3000 €	2400 €	5600 €	4800 €	4000 €	3200 €
50001 - 100000	4800 €	4800 €	3600 €	3000 €	6400 €	6400 €	4800 €	4000 €
Plus de 100000	4800 €	4800 €	4200 €	3600 €	6400 €	6400 €	5600 €	4800 €

Strates des communes : population DGF de l'année N-1

Strates des ECPI : population totale DGF de l'année N-1 (toutes les communes)

(1) Membre de la compétence Services Numériques (SN) et/ou conventionné pour l'accès aux Services Numériques

Un devis d'une journée de prestations d'état des lieux sera établi pour déterminer le nombre de jours nécessaires pour la réalisation des prestations DPD, A la suite de ce premier rendez-vous, un devis sera établi indiquant le nombre de jours requis pour réaliser les prestations des Phases 1 et 2 lorsque celles-ci sont sur devis,

SI : Système d'information

Taux de TVA appliqué 20%

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (3/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Tarif en € HT

A - Grille tarifaire sans lissage sur 3 années : Convention d'accompagnement de 2018 ou Annexe N° 9 à la convention-cadre Services Numériques (SN) à partir de la 4^{ème} année

Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)		Autres (convention DPO seule)	
	Forfait Partie 1 : Etat des lieux & Constitution du registre	Abonnement annuel Partie 2 : Accompagnement	Forfait Partie 1 : Etat des lieux & Constitution du registre	Abonnement annuel Partie 2 : Accompagnement
SSIAD / Etablissements pour personnes âgées (EHPAD, RPA, etc...)	1200 €	600 €	1600 €	800 €
SSIAD / Etablissements pour personnes âgées (EHPAD, RPA, etc...) (si service souscrit par le CCAS/CIAS de rattachement)	600 €	600 €	800 €	800 €
Syndicat de communes à 1 compétence	450 €	600 €	600 €	800 €
Autres	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis

(1) Membre de la compétence Services Numériques (SN) et/ou conventionné pour l'accès aux Services Numériques

Un devis d'une journée de prestations d'état des lieux sera établi pour déterminer le nombre de jours nécessaires pour la réalisation des prestations DPD, A la suite de ce premier rendez-vous, un devis sera établi indiquant le nombre de jours requis pour réaliser les prestations des Phases 1 et 2 lorsque celles-ci sont sur devis,

SI : Système d'information

Taux de TVA appliqué 20%

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (4/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Tarif en € HT

B - Grille tarifaire avec lissage sur 3 années : convention d'accompagnement de 2019 ou Annexe N° 9 à la convention-cadre Services Numériques (SN) à partir de la 4^{ème} année

Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)						Autres (convention DPO seule)					
	Abonnement annuel 3 première années			Abonnement annuel A partir de la 4 ^{ème} année			Abonnement annuel 3 première années			Abonnement annuel A partir de la 4 ^{ème} année		
Population DGF Année N-1	Commune / Communa uté de Communes / Agglomér ation	Commune + CCAS	CCAS/ CIAS (hors SSIAD, EHPAD ...)	Commune / Communa uté de Communes / Agglomér ation	Commune + CCAS	CCAS/ CIAS (hors SSIAD, EHPAD ...)	Commune / Communa uté de Communes / Agglomér ation	Commune + CCAS	CCAS/ CIAS (hors SSIAD, EHPAD ...)	Commune / Communa uté de Communes / Agglomér ation	Commune + CCAS	CCAS/ CIAS (hors SSIAD, EHPAD ...)
1 - 500	620 €	760 €	620 €	450 €	600 €	450 €	860 €	1140 €	860 €	600 €	800 €	600 €
501 - 1000	760 €	1000 €	620 €	600 €	750 €	450 €	1070 €	1400 €	860 €	800 €	1000 €	600 €
1001 - 2000	1000 €	1380 €	950 €	750 €	1050 €	600 €	1400 €	1940 €	1340 €	1000 €	1400 €	800 €
2001 - 5000	1900 €	2375 €	1425 €	1200 €	1500 €	900 €	2670 €	3470 €	2000 €	1600 €	2000 €	1200 €
5001 - 10000	2660 €	4180 €	1900 €	1800 €	3000 €	1200 €	3740 €	5870 €	2670 €	2400 €	4000 €	1600 €
10001 - 25000	3420 €	-	2660 €	2400 €	-	1800 €	4800 €	-	3740 €	3200 €	-	2400 €
25001 - 50000	4180 €	-	3420 €	3000 €	-	2400 €	5870 €	-	4800 €	4000 €	-	3200 €
50001 - 100000	4940 €	-	4370 €	3600 €	-	3000 €	6940 €	-	6140 €	4800 €	-	4000 €
Plus de 100000	5510 €	-	4940 €	4200 €	-	3600 €	7740 €	-	6940 €	5600 €	-	4800 €

Strates des communes : population DGF de l'année N-1

Strates des ECPI : population totale DGF de l'année N-1 (toutes les communes)

(1) Membre de la compétence Services Numériques (SN) et/ou conventionné pour l'accès aux Services Numériques

Un devis d'une journée de prestations d'état des lieux sera établi pour déterminer le nombre de jours nécessaires pour la réalisation des prestations DPD, A la suite de ce premier rendez-vous, un devis sera établi indiquant le nombre de jours requis pour réaliser les prestations des Phases 1 et 2 lorsque celles-ci sont sur devis,

Taux de TVA appliqué 20%

SI : Système d'information

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (5/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Tarif en € HT

B - Grille tarifaire avec lissage sur 3 années : convention d'accompagnement de 2019 ou Annexe N° 9 à la convention-cadre Services Numériques (SN)

Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)		Autres (convention DPO seule)	
	Abonnement annuel 3 première années	Abonnement annuel A partir de la 4 ^{ème} année	Abonnement annuel 3 première années	Abonnement annuel A partir de la 4 ^{ème} année
SSIAD / Etablissements pour personnes âgées (EHPAD, RPA, etc...)	1000 €	600 €	1350 €	800 €
SSIAD / Etablissements pour personnes âgées (EHPAD, RPA, etc...) (si service souscrit par le CCAS/CIAS de rattachement)	800 €	600 €	1050 €	800 €
Syndicat de communes à 1 compétence	650 €	450 €	850 €	800 €
Autres	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis

(1) Membre de la compétence Services Numériques (SN) et/ou conventionné pour l'accès aux Services Numériques

Un devis d'une journée de prestations d'état des lieux sera établi pour déterminer le nombre de jours nécessaires pour la réalisation des prestations DPD, A la suite de ce premier rendez-vous, un devis sera établi indiquant le nombre de jours requis pour réaliser les prestations des Phases 1 et 2 lorsque celles-ci sont sur devis,

SI : Système d'information

Taux de TVA appliqué 20%

ACCOMPAGNEMENT À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (6/6)

Référence : TS002

Mise à jour :
24/11/2023



Service aux tiers

Tarif en € HT

C - Grille tarifaire : autres prestations

Journée de prestation Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)	Autres (convention DPO seule)
Etat des lieux	600 €	800 €
Service DPD - Etudes d'impact sur la vie privée - Sensibilisation et formation des agents - Rédaction de clauses RRGPD - Autres prestations RRGPD	600 €	800 €
Conseil en sécurité du SI	600 €	800 €

Forfait Tarif en € HT	Membre SN ou Conventionné SN (1)	Autres (convention DPO seule)
Charte d'utilisation du SI - Standard - Spécifique	1800 € Sur devis	2400 € Sur devis
Politique de sécurité du SI - Standard - Spécifique	3600 € Sur devis	4800 € Sur devis

(1) Membre de la compétence Services Numériques (SN) et/ou conventionné pour l'accès aux Services Numériques

Un devis d'une journée de prestations d'état des lieux sera établi pour déterminer le nombre de jours nécessaires pour la réalisation des prestations DPD, A la suite de ce premier rendez-vous, un devis sera établi indiquant le nombre de jours requis pour réaliser les prestations des Phases 1 et 2 lorsque celles-ci sont sur devis,

SI : Système d'information

Taux de TVA appliqué 20%

Sécurisation de votre système d'information

Manche Numérique propose des prestations et solutions pour sécuriser les systèmes d'information des entités publiques :

- Audits de la sécurité des systèmes d'information
- Coffre-fort de mots de passe
- Gouvernance, Risques, Conformité (GRC)
- Service managé d'une solution de protection des équipements (MDR)
- Prestations de détection des incidents de sécurité (PDIS)
- Prestations de réponse à des incidents de sécurité (PRIS)
- Cyber Threat Intelligence (CTI)
- Formation
- Protection de la messagerie

3 raisons de souscrire à ce service

Accompagnement
adapté à la taille de la
structure

Détection des menaces
en H24

Accompagnement par
des prestataires
experts

Caractéristiques

Moyens de souscription

Merci de nous contacter à l'adresse mail suivante :
servicesnumeriques@manchenumerique.fr

Tarifs

Cf tableau de description du service

Support & Engagement

Prestataires : Manche Numérique
et/ou prestataires externes selon les
besoins

Prérequis

✓ Adhésion et signature de la
convention services numériques
et annexe conditions particulières

Services connexes

Accompagnement à la protection des
données à caractère personnel
Fourniture de matériel informatique
(centrale d'achats)

- A - Audits de la sécurité des systèmes d'information**
- B - Coffre-fort de mots de passe**
- C - Gouvernance - Risques – Conformité**
- D - Service managé d'une solution de protection des équipements (MDR)**
- E - Prestations de détection des incidents de sécurité (PDIS)**
- F - Prestations de réponse à des incidents de sécurité (PRIS)**
- G - Cyber Threat Intelligence**
- H - Formation**
- I - Protection de la Messagerie**

Pour la qualification de vos besoins,
contactez-nous :
servicesnumeriques@manchenumerique.fr

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES

(3/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

A - Audits de la sécurité des systèmes d'information

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Prestation qualifiée PASSI - sur site			
AUD-2022-003-L2-3.1	Audit d'architecture	Journée de prestation	1 115,00 €
AUD-2022-003-L2-3.2	Audit de configuration	Journée de prestation	1 030,00 €
AUD-2022-003-L2-3.3	Audit organisationnel	Journée de prestation	1 095,00 €
AUD-2022-003-L2-3.4	Audit organisationnel & physique	Journée de prestation	1 095,00 €
AUD-2022-003-L2-3.5	Test d'intrusion	Journée de prestation	1 030,00 €
Prestation qualifiée PASSI - hors site			
AUD-2022-003-L2-3.6	Audit d'architecture	Journée de prestation	1 030,00 €
AUD-2022-003-L2-3.7	Audit de configuration	Journée de prestation	945,00 €
AUD-2022-003-L2-3.8	Audit de code source	Journée de prestation	1 000,00 €
AUD-2022-003-L2-3.9	Audit organisationnel & physique	Journée de prestation	1 000,00 €
AUD-2022-003-L2-3.10	Test d'intrusion	Journée de prestation	945,00 €
N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Tests d'intrusion hors site			
AUD-2022-003-L2-1.1	Test d'intrusion sur une application simple	Forfait	2 625,00 €
AUD-2022-003-L2-1.2	Test d'intrusion sur une application moyennement complexe	Forfait	4 515,00 €
AUD-2022-003-L2-1.3	Test d'intrusion sur une application complexe	Forfait	6 300,00 €
Tests d'intrusion sur site			
AUD-2022-003-L2-1.4	Test d'intrusion sur une application simple	Forfait	3 150,00 €
AUD-2022-003-L2-1.5	Test d'intrusion sur une application moyennement complexe	Forfait	5 250,00 €
AUD-2022-003-L2-1.6	Test d'intrusion sur une application complexe	Forfait	7 770,00 €

Tests d'intrusion hors site avec suivi des corrections			
AUD-2022-003-L2-C-1.1	Test d'intrusion sur une application simple	Forfait	3 225,00 €
AUD-2022-003-L2-C-1.2	Test d'intrusion sur une application moyennement complexe	Forfait	5 115,00 €
AUD-2022-003-L2-C-1.3	Test d'intrusion sur une application complexe	Forfait	6 900,00 €
Tests d'intrusion sur site avec suivi des corrections			
AUD-2022-003-L2-C-1.4	Test d'intrusion sur une application simple	Forfait	3 750,00 €
AUD-2022-003-L2-C-1.5	Test d'intrusion sur une application moyennement complexe	Forfait	5 850,00 €
AUD-2022-003-L2-C-1.6	Test d'intrusion sur une application complexe	Forfait	8 370,00 €
N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Prestation sur site			
AUD-2022-003-L2-2.1	Audit d'architecture	Journée de prestation	945,00 €
AUD-2022-003-L2-2.2	Audit de configuration	Journée de prestation	875,00 €
AUD-2022-003-L2-2.3	Audit de code source	Journée de prestation	935,00 €
AUD-2022-003-L2-2.4	Audit organisationnel & physique	Journée de prestation	935,00 €
AUD-2022-003-L2-2.5	Test d'intrusion	Journée de prestation	875,00 €
Prestation hors site			
AUD-2022-003-L2-2.6	Audit d'architecture	Journée de prestation	865,00 €
AUD-2022-003-L2-2.7	Audit de configuration	Journée de prestation	790,00 €
AUD-2022-003-L2-2.8	Audit de code source	Journée de prestation	840,00 €
AUD-2022-003-L2-2.9	Audit organisationnel & physique	Journée de prestation	840,00 €
AUD-2022-003-L2-2.10	Test d'intrusion	Journée de prestation	790,00 €
AUD-2022-003-L2-2.11	Audit Red Team	Journée de prestation	895,00 €

Tarif en € HT

Taux de TVA appliqué 20%

B - Coffre-fort de mots de passe

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Coffre-fort de mots de passe			
COF-2022-000-C-1.1	De 1 à 10 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	14,00 €
COF-2022-000-C-1.2	De 11 à 100 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	13,50 €
COF-2022-000-C-1.3	De 101 à 500 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	13,00 €
COF-2022-000-C-1.4	à partir de 501 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	12,50 €

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES

(5/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

Tarif en € HT

C - Gouvernance - Risques - Conformité

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)	N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Prestations forfaitaires				Journée de prestation - sur site			
GRC-2022-003-L1-1.1	Accompagnement RSSI. 12 Jours (1J / mois)	Forfait	10 335,00 €	GRC-2022-003-L1-3.1	Intervenant junior	Journée de prestation	925,00 €
GRC-2022-003-L1-1.2	Accompagnement RSSI. 24 Jours (2J / mois)	Forfait	25 960,00 €	GRC-2022-003-L1-3.2	Intervenant confirmé	Journée de prestation	970,00 €
GRC-2022-003-L1-1.3	Définition d'un tableau de bord SSI avec 5 indicateurs	Forfait	13 755,00 €	GRC-2022-003-L1-3.3	Intervenant senior	Journée de prestation	1 085,00 €
Analyse de risque				GRC-2022-003-L1-3.4	Intervenant expert ISO 27005 / EBIOS RM	Journée de prestation	865,00 €
GRC-2022-003-L1-2.1	Analyse de risques - Projet simple (2 entretiens)	Forfait	3 445,00 €	GRC-2022-003-L1-3.5	Intervenant expert ISO 27001 / ISO 22301	Journée de prestation	865,00 €
GRC-2022-003-L1-2.2	Analyse de risques - Projet complexe (4 entretiens)	Forfait	5 170,00 €	GRC-2022-003-L1-3.6	Intervenant expert RGPD	Journée de prestation	865,00 €
GRC-2022-003-L1-2.3	Analyse de risques - Projet très complexe (8 entretiens)	Forfait	17 105,00 €	Journée de prestation - hors site			
GRC-2022-003-L1-2.4	AIPD - Traitement simple (2 entretiens)	Forfait	4 740,00 €	GRC-2022-003-L1-4.1	Intervenant junior	Journée de prestation	865,00 €
GRC-2022-003-L1-2.5	AIPD - Traitement complexe (4 entretiens)	Forfait	5 170,00 €	GRC-2022-003-L1-4.2	Intervenant confirmé	Journée de prestation	905,00 €
GRC-2022-003-L1-2.6	AIPD - Traitement très complexe (6 entretiens)	Forfait	17 105,00 €	GRC-2022-003-L1-4.3	Intervenant senior	Journée de prestation	1 020,00 €
GRC-2022-003-L1-2.7	Analyse de risques - Direction métier (2 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 2 applications)	Forfait	6 355,00 €	GRC-2022-003-L1-4.4	Intervenant expert ISO 27005 / EBIOS RM	Journée de prestation	1 020,00 €
GRC-2022-003-L1-2.8	Analyse de risques - Direction métier (2 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 4 applications)	Forfait	6 805,00 €	GRC-2022-003-L1-4.5	Intervenant expert ISO 27001 / ISO 22301	Journée de prestation	1 020,00 €
GRC-2022-003-L1-2.9	Analyse de risques - Direction métier (4 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 4 applications)	Forfait	6 890,00 €	GRC-2022-003-L1-4.6	Intervenant expert RGPD	Journée de prestation	1 020,00 €
GRC-2022-003-L1-2.10	Analyse de risques - Direction métier (4 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 8 applications)	Forfait	9 355,00 €				
GRC-2022-003-L1-2.11	Analyse de risques - Direction métier (6 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 10 applications)	Forfait	9 475,00 €				
GRC-2022-003-L1-2.12	Analyse de risques - Direction métier (8 entretiens métiers, 2 entretiens SI, 12 applications)	Forfait	17 105,00 €				

Taux de TVA appliqué 20%

D - Service managé d'une solution de protection des équipements (MDR)

Tarif en € HT

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Management mutualisé - Nombre total de licences: < 10			
MDR-2022-004-C-1.1	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	50,00 €
MDR-2022-004-C-1.2	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	50,00 €
MDR-2022-004-C-1.3	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	52,50 €

Management mutualisé - Nombre total de licences: >=10 et < 50			
MDR-2022-004-C-1.4	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	45,00 €
MDR-2022-004-C-1.5	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	45,00 €
MDR-2022-004-C-1.6	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	47,50 €

Management mutualisé - Nombre total de licences: >= 50 et < 100			
MDR-2022-004-C-1.7	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	40,00 €
MDR-2022-004-C-1.8	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	40,00 €
MDR-2022-004-C-1.9	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	42,50 €

Management mutualisé - Nombre total de licences: >= 100 et < 200			
MDR-2022-004-C-1.10	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	35,00 €
MDR-2022-004-C-1.11	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	35,00 €
MDR-2022-004-C-1.12	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	37,50 €

Management mutualisé - Nombre total de licences: >= 200 et < 1000			
MDR-2022-004-C-1.13	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	30,00 €
MDR-2022-004-C-1.14	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	30,00 €
MDR-2022-004-C-1.15	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	32,50 €

Tenant dédié - Nombre total de licences: >= 600 et < 2000			
MDR-2022-004-C-2.1	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	30,00 €
MDR-2022-004-C-2.2	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	30,00 €
MDR-2022-004-C-2.3	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	32,50 €

Tenant dédié - Nombre total de licences: >= 2000 et < 6500			
MDR-2022-004-C-2.4	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	24,00 €
MDR-2022-004-C-2.5	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	24,00 €
MDR-2022-004-C-2.6	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	26,50 €

Tenant dédié - Nombre total de licences: >= 6500			
MDR-2022-004-C-2.7	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	20,00 €
MDR-2022-004-C-2.8	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	20,00 €
MDR-2022-004-C-2.9	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	22,50 €

Taux de TVA appliqué 20%

Tarif en € HT

D - Service managé d'une solution de protection des équipements (MDR)

Mise en œuvre / Pilotage			
MDR-2022-004-C-10.0	De 1 à 100 équipements	Forfait	Inclus dans l'adhésion SN
MDR-2022-004-10.1	Plus de 100 équipements	Forfait	1 000,00 €
MDR-2022-004-30.40	Pilotage de la prestation (Responsable de compte (Contract Manager) / Responsable technique (TAM)) - Obligatoire pour les tenants dédiés	Forfait mensuel	1 600,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES

(8/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

Tarif en € HT

E - Prestations de détection des incidents de sécurité (PDIS)

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Tenant dédié - Nombre total de licences: >= 200			
PDIS-2022-004-1.4	1 Licence pour poste de travail - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	10,75 €
PDIS-2022-004-1.8	1 Licence pour serveur - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	10,75 €
PDIS-2022-004-1.12	1 licence pour smartphone - engagement 1 an	Prix unitaire annuel	13,25 €
PDIS-2022-004-10.1	Initialisation d'un tenant	Prix unitaire	2 500,00 €

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Prestation de détection des incidents de sécurité + Management de la solution de protection des équipements			
PDIS-2022-004-30.1	Initialisation du service	Forfait	17 325,00 €
PDIS-2022-004-30.2	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 200 Assets	Forfait mensuel	2 100,00 €
PDIS-2022-004-30.3	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 250 Assets	Forfait mensuel	2 155,00 €
PDIS-2022-004-30.4	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 300 Assets	Forfait mensuel	2 205,00 €
PDIS-2022-004-30.5	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 350 Assets	Forfait mensuel	2 255,00 €
PDIS-2022-004-30.6	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 400 Assets	Forfait mensuel	2 305,00 €
PDIS-2022-004-30.7	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 450 Assets	Forfait mensuel	2 355,00 €
PDIS-2022-004-30.8	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 500 Assets	Forfait mensuel	2 405,00 €
PDIS-2022-004-30.9	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 600 Assets	Forfait mensuel	2 505,00 €
PDIS-2022-004-30.10	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 700 Assets	Forfait mensuel	2 600,00 €

PDIS-2022-004-30.11	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 800 Assets	Forfait mensuel	2 695,00 €
PDIS-2022-004-30.12	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 900 Assets	Forfait mensuel	2 790,00 €
PDIS-2022-004-30.13	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 1000 Assets	Forfait mensuel	2 885,00 €
PDIS-2022-004-30.14	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 1250 Assets	Forfait mensuel	3 115,00 €
PDIS-2022-004-30.15	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 1500 Assets	Forfait mensuel	3 345,00 €
PDIS-2022-004-30.16	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 1750 Assets	Forfait mensuel	3 570,00 €
PDIS-2022-004-30.17	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 2000 Assets	Forfait mensuel	3 790,00 €
PDIS-2022-004-30.18	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 2500 Assets	Forfait mensuel	4 235,00 €
PDIS-2022-004-30.19	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 3000 Assets	Forfait mensuel	4 670,00 €

PDIS-2022-004-30.20	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 3500 Assets	Forfait mensuel	5 100,00 €
PDIS-2022-004-30.21	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 4000 Assets	Forfait mensuel	5 525,00 €
PDIS-2022-004-30.22	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 4500 Assets	Forfait mensuel	5 945,00 €
PDIS-2022-004-30.23	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 5000 Assets	Forfait mensuel	6 360,00 €
PDIS-2022-004-30.24	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 5500 Assets	Forfait mensuel	6 770,00 €
PDIS-2022-004-30.25	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 6000 Assets	Forfait mensuel	7 175,00 €
PDIS-2022-004-30.26	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 6500 Assets	Forfait mensuel	7 570,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES

(9/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

E - Prestations de détection des incidents de sécurité (PDIS)

Tarif en € HT

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Prestation de détection des incidents de sécurité + Management de la solution de protection des équipements			
PDIS-2022-004-30.27	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 7000 Assets	Forfait mensuel	7 965,00 €
PDIS-2022-004-30.28	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 7500 Assets	Forfait mensuel	8 355,00 €
PDIS-2022-004-30.29	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 8000 Assets	Forfait mensuel	8 740,00 €
PDIS-2022-004-30.30	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 8500 Assets	Forfait mensuel	9 115,00 €
PDIS-2022-004-30.31	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 9000 Assets	Forfait mensuel	9 490,00 €
PDIS-2022-004-30.32	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 9500 Assets	Forfait mensuel	9 855,00 €
PDIS-2022-004-30.33	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 10000 Assets	Forfait mensuel	10 220,00 €
PDIS-2022-004-30.34	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 11000 Assets	Forfait mensuel	10 930,00 €
PDIS-2022-004-30.35	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 12000 Assets	Forfait mensuel	11 635,00 €
PDIS-2022-004-30.36	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 13000 Assets	Forfait mensuel	12 330,00 €
PDIS-2022-004-30.37	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 14000 Assets	Forfait mensuel	13 010,00 €
PDIS-2022-004-30.38	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 15000 Assets	Forfait mensuel	13 685,00 €
PDIS-2022-004-30.39	Service de détection (SOC) + Management de la solution de protection sur un périmètre de 1000 Assets supplémentaires (au delà de 15000)	Forfait mensuel	735,00 €

PDIS-2022-004-30.40	Pilotage de la prestation (Responsable de compte (Contract Manager) / Responsable technique (TAM))	Forfait mensuel	1 575,00 €
PDIS-2022-004-30.41	Prise en charge d'une source de données	Forfait	840,00 €
PDIS-2022-004-30.42	Développement d'un parser / agent de collecte	Journée de prestation	840,00 €
PDIS-2022-004-30.43	Ajout d'un événement redouté	Forfait	2 100,00 €
PDIS-2022-004-30.44	Amélioration continue - 1J/mois	Forfait mensuel	1 050,00 €
PDIS-2022-004-30.45	Amélioration continue - 2J/mois	Forfait mensuel	2 080,00 €
PDIS-2022-004-30.46	Amélioration continue - 4J/mois	Forfait mensuel	4 120,00 €
PDIS-2022-004-30.47	Threat hunting - 1J/mois	Forfait mensuel	1 050,00 €
PDIS-2022-004-30.48	Threat hunting - 2J/mois	Forfait mensuel	2 100,00 €
PDIS-2022-004-30.49	Threat hunting - 4J/mois	Forfait mensuel	4 200,00 €

PDIS : prestations pouvant être complétées avec les services Cyber Threat et PRIS

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES (10/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

F - Prestations de réponse à des incidents de sécurité (PRIS)

Tarif en € HT

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Réponse à incident			
Journée de prestation - sur site			
2022-004-2.1	Responsable équipe d'analyse	Journée de prestation	1 260,00 €
2022-004-2.2	Analyste système	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.3	Analyste réseau	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.4	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil confirmé	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.5	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil expert	Journée de prestation	1 260,00 €
Journée de prestation - hors site			
2022-004-2.6	Responsable équipe d'analyse	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.7	Analyste système	Journée de prestation	840,00 €
2022-004-2.8	Analyste réseau	Journée de prestation	840,00 €
2022-004-2.9	Analyste de codes malveillants	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.10	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil confirmé	Journée de prestation	840,00 €
2022-004-2.11	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil expert	Journée de prestation	1 050,00 €

Journée de prestation - sur site sous 1J ouvrable			
2022-004-2.12	Responsable équipe d'analyse	Journée de prestation	1 470,00 €
2022-004-2.13	Analyste système	Journée de prestation	1 260,00 €
2022-004-2.14	Analyste réseau	Journée de prestation	1 260,00 €
2022-004-2.15	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil confirmé	Journée de prestation	1 050,00 €
2022-004-2.16	Déploiement / Paramétrage de solution de sécurité - profil expert	Journée de prestation	1 260,00 €

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Gestion de crise			
Prestation - sur site en 24/7			
2022-004-3.1	Expert gestion de crise - HO	Forfait horaire	210,00 €
2022-004-3.2	Expert gestion de crise - HNO	Forfait horaire	420,00 €
2022-004-3.3	Expert gestion de crise - Week-end & Jours fériés	Forfait horaire	420,00 €
Prestation - hors site en 24/7			
PRIS-2022-004-3.4	Expert gestion de crise - HO	Forfait horaire	183,75 €
PRIS-2022-004-3.5	Expert gestion de crise - HNO	Forfait horaire	367,50 €
PRIS-2022-004-3.6	Expert gestion de crise - Week-end & Jours fériés	Forfait horaire	367,50 €

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES (11/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

G - Cyber Threat Intelligence

Tarif en € HT

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Cyber Threat Intelligence			
CTI-2022-004-5.1	Service pour 50 mots clef	Forfait mensuel	525,00 €
CTI-2022-004-5.2	Service pour 100 mots clef	Forfait mensuel	790,00 €
CTI-2022-004-5.3	Service pour 200 mots clef	Forfait mensuel	1 050,00 €
CTI-2022-004-5.4	Service pour 300 mots clef	Forfait mensuel	1 315,00 €
CTI-2022-004-5.5	Service pour 400 mots clef	Forfait mensuel	1 575,00 €
CTI-2022-004-5.6	Service pour 500 mots clef	Forfait mensuel	1 840,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES (12/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

H - Formation

Tarif en € HT

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Formation			
FORM-2022-003-L1-5.1	Formation & certification ISO 27005 pour une personne - hors site	Forfait	2 265,00 €
FORM-2022-003-L1-5.2	Formation & certification EBIOS RM pour une personne - hors site	Forfait	1 617,00 €
FORM-2022-003-L1-5.3	Formation & certification ISO 27001 Lead auditor pour une personne - hors site	Forfait	3 745,00 €
FORM-2022-003-L1-5.4	Formation & certification ISO 27001 Lead implementor pour une personne - hors site	Forfait	3 255,00 €
FORM-2022-003-L1-5.5	Formation & certification ISO 22301 Lead auditor pour une personne - hors site	Forfait	3 775,00 €
FORM-2022-003-L1-5.6	Formation & certification ISO 22301 Lead implementor pour une personne - hors site	Forfait	3 285,00 €
FORM-2022-003-L1-5.7	Formation - Indicateurs et tableaux de bord SSI / ISO 27004 pour une personne - hors site	Forfait	790,00 €
FORM-2022-003-L1-5.8	Formation - Gestion de crise IT / SSI pour une personne - hors site	Forfait	2 090,00 €
FORM-2022-004-4.1	Formation - Analyse Forensic et Réponse à incidents pour une personne - hors site - inter-entreprise - en présentiel	Forfait	4 725,00 €
FORM-2022-004-4.2	Formation - Détection et Réponse à incidents pour une personne - hors site - inter-entreprise - en présentiel	Forfait	4 410,00 €

Taux de TVA appliqué 20%

CYBERSECURITE : PRESTATIONS & SERVICES (13/13)

Référence : TS003

Mise à jour :
09/02/2024

Service aux tiers

Tarif en € HT

I - Protection de la Messagerie

N°	Désignation	Unité	PU HT (€)
Protection de la Messagerie			
MESS-2023-C-1	De 1 à 50 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	60,00 €
MESS-2023-C-2	De 51 à 250 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	55,00 €
MESS-2023-C-3	De 251 à 500 utilisateurs	Forfait annuel par utilisateur	50,00 €
Mise en œuvre de la solution			
MESS-2023-C-4	De 1 à 5 utilisateurs	Forfait	Inclus dans l'adhésion SN
MESS-2023-C-5.1	De 6 à 25 utilisateurs	Forfait	50,00 €
MESS-2023-C-5.2	De 26 à 100 utilisateurs	Forfait	100,00 €
MESS-2023-C-6	Plus de 100 utilisateurs	Forfait	150,00 €
MESS-2023-C-7	Lien avec un annuaire externe pour authentification (AD, Azure AD)	Forfait	300,00 €
MESS-2023-C-8	Politique de filtrage dédiée	Forfait	600,00 €

Taux de TVA appliqué 20%



Manche Numérique

Zone Delta
235 rue Joseph Cugnot
50000 Saint-Lô

Pour toute commande
ou information :
servicesnumeriques@manchenumerique.fr
02 14 29 01 70 (02 33 77 83 60)

www.manchenumerique.fr