

Manche Num Op

Offres d'interconnexions de sites et d'accès à Internet





Manche Num Op est un opérateur indépendant mettant à disposition diverses technologies (fibre dédiée, fibre mutualisée, cuivre, 4G fixe, multiplexage...,) destinées aux établissements publics et aux collectivités de toute taille dans la Manche.

Créé en 2012, pour initialement raccorder entre eux tous les collèges publics, Manche Num Op a pris un tournant en 2021 dans le but d'asseoir son identité commerciale.

Il s'est ainsi doté d'un nom de marque « Manche Num Op » et d'un logo dédié, permettant de différencier ses activités au sein du syndicat et de valoriser les prestations d'opérateur commercial.

Les infrastructures mobilisées pour fournir les services télécoms n'ont cessé de croître depuis la fin de l'année 2012. Après 10 années d'existence, la régie a évolué et propose aujourd'hui un catalogue de services regroupant 2 principaux types de prestations :

Interconnexions de sites distants au sein d'un réseau privé

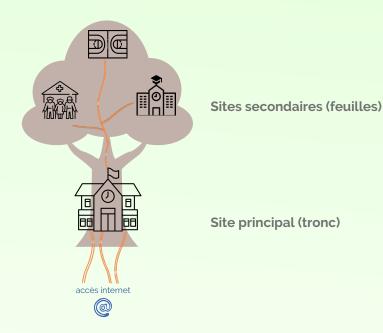
Ce réseau privé est utilisé comme support du Système d'Information, de la collectivité ou de l'entité cliente, et lui est dédié.

Ces prestations d'interconnexions sont adaptées à toutes les typologies de Systèmes d'Informations, en tenant compte de leur taille, de leur répartition géographique, de la criticité des données numériques prises en charge et des principes techniques qui les régissent.





Concrètement, nous relions vos différents sites entre eux, quelque soit la distance qui les sépare, par des liens fibre optique, cuivre ou 4G.



Une connexion sécurisée

Mise en place d'un réseau virtuel privé performant et sécurisé entre vos sites distants pour éviter tout risque d'intrusion.

Un accès partagé

Les sites distants ont un accès partagé à vos données et divers outils informatiques.

Un réseau sur-mesure

Selon la nature des sites, vous pouvez adapter le niveau de service et les débits requis.

L'interconnexion des sites (feuilles) nécessite la souscription d'un service d'accès à internet sur son site principal (cf schéma ci-dessus).





Fournitures d'accès Internet

Les accès à Internet sont adaptés aux différents besoins, du lien de type « Grand Public », au lien de type « Professionnel » empruntant des infrastructures dédiées sur fibre optique.

Ces prestations, en plus d'être déclinées en plusieurs offres, peuvent aujourd'hui être fournies sur tous les médias de transport disponibles sur le territoire manchois (fibre, cuivre et 4G).

Concrètement, la souscription de services d'accès à internet sur un de vos sites permet de manière isolée :



de surfer sur internet avec vos ordinateurs



d'utiliser tous les outils de dématérialisation



de pouvoir souscrire à de nombreux autres services selon vos besoins :

- téléphonie sur IP
- sauvegarde des données à distance (cloud)
- téléassistance pour vos logiciels
- visioconférences

• ..



Ils nous font confiance...

















Le mot du Directeur ...

" Notre objectif est de proposer des offres adaptées aux collectivités. Nous avons la capacité de faire du sur-mesure avec notre équipe dédiée basée à Saint-Lô. Nos principales prérogatives sont la satisfaction des clients par la qualité des services apportés et le respect des délais."



Grégory Mendez, Directeur Manche Num Op

L'équipe Manche Num Op est composée d'agents experts dans les télécoms. Une astreinte 24h/24 7j/7 est mobilisable pour respecter les niveaux de service des offres souscrites.

Contact commercial

mn.op.commerce@manchenumerique.fr



INTERCONNEXIONS DE SITES

INTERCONNEXIONS L3VPN EN FIBRE OPTIQUE

Fibre dédiée sur réseau FttO

L ₃ VPN	Prix € / mois HT
10 Mbit/s	200.00 €
20 Mbit/s	465.00 €
50 Mbit/s	605.00 €
100 Mbit/s	744.00 €
200 Mbit/s	1 023.00 €
500 Mbit/s	1 209.00 €
1 Gbit/s	1 488 00 €

Fibre mutualisée sur réseau FttH

Prix € / mois HT

G-PRO-FTTH-2 145.00 € Débit garanti 2 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s

G-PRO-FTTH-4 170.00€ Débit garanti 4 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s

Frais de Raccordement sur devis

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7

Débits symétriques garantis

Pas de Frais de Raccordement

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

GTR 8 heures ouvrées 8/24 5/7

Débits jusqu'à 1 Gbit/s

INTERCONNEXIONS L3VPN EN CUIVRE

Offres SDSL

Abonnement SDSL	Prix € / mois HT
1 Mbit/s	92.92 €
2 Mbit/s	115.92 €
4 Mbit/s	165.60 €
8 Mbit/s	245.64 €
16 Mbit/s	347.76 €

Offres ADSL/VDSL

Prix € / mois HT

33.00 € **Forfait**

Forfait

45.00 € dégroupage total

Frais de Raccordement sur devis

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 8/24 5/7

Débits symétriques garantis

Pas de Frais de Raccordement

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Débits jusqu'à 30 Mbit/s



INTERCONNEXIONS L3VPN EN 4G



Orange

Forfaits Fixes	Prix € / mois HT
Quota 100 Go	50.00 €
Quota 200 Go	90.00€
Quota 300 Go	125.00 €

Forfait à l'usage

Abonnement	10.00 €
Consommation	0.60 € / Go

Location routeur 16.00 €

Bouygues Télécom

Forfaits Fixes	Prix € / mois HT
Quota 100 Go	40.00 €
Quota 200 Go	75.00 €
Quota 500 Go	150.00 €
Recharge	2.00 € / Go
Forfait à l'usage	
Abonnement	10.00 €
C	0.50.5.4.60

Consommation 0.60 € / Go

Location routeur 16.00 €

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Débits jusqu'à 30 Mbit/s

AUTRES INTERCONNEXIONS DE SITES EN FIBRE OPTIQUE : L2VPN ET MULTIPLEXAGE

Offre L

Prix € / mois HT

L2VPN à 1 Gbit/s	600.00 €
VPLS à 100 Mbit/s	624.00 €
VPLS à 500 Mbit/s	818.00 €
VPI S à 1 Ghit /s	915.00 €

Multiplexage de longueur d'ondes

Abonnement

Prix € / mois HT 1 000.00€

Frais de Raccordement sur devis

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7

Débits symétriques garantis



SERVICES D'ACCÈS À INTERNET



SERVICES D'ACCÈS À INTERNET GARANTI

Fibre dédiée sur réseau FttO

I-GAR	Prix € / mois HT
10 Mbit/s	135.00 €
20 Mbit/s	150.00 €
50 Mbit/s	190.00 €
100 Mbit/s	260.00 €
200 Mbit/s	400.00 €
300 Mbit/s	534.00 €
400 Mbit/s	672.00 €
500 Mbit/s	810.00 €
1 Gbit/s	1 650.00 €

Fibre mutualisée sur réseau FttH

Prix € / mois HT

I-PRO-FTTH-2 92.00 €
Débit garanti 2 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s

I-PRO-FTTH-4 115.00 €
Débit garanti 4 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s

Frais de Raccordement sur devis

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7

Débits symétriques garantis

Pas de Frais de Raccordement

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

GTR 8 heures ouvrées 8/24 5/7

Débits jusqu'à 1 Gbit/s

SERVICES D'ACCÈS À INTERNET NON GARANTI

Fibre mutualisée sur réseau FttH

Prix unitaire / mois HT

I-NoGar 32.00 €

Débit non garanti - Maximum 1 Gbit/s

Pas de Frais de Raccordement

Frais d'Accès au Service 90.00€ HT

Débits jusqu'à 1 Gbit/s



PRESTATIONS EN OPTION



INSTANCE DE PARE-FEU

Nécessite une offre L₃VPN et I-GAR

Prix unitaire / mois HT

Inférieur à 200 Mbit/s

20.00€

Compris entre 200 et 500 Mbit/s

50.00€

Frais d'Accès au Service 600.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7

VPN

VIRTUAL PRIVATE NETWORK

Nécessite une instance de pare-feu

Nombre d'accès

Prix unitaire / mois HT

De 1 à 10

10.00 €

De 1 à 50

40.00 €

De 1 à 100

70.00€

Frais d'Accès au Service 300.00€ HT

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7





20.00€

ADRESSES IP PUBLIQUES

Nécessite une offre I-GAR

7

Prix unitaire / mois HT	Adresse IP supplémentaire
4.00 €	1
10.00 €	3

Pas de Frais d'Accès au Service

Garantie Temps de Rétablissement de 4h 24/24 7/7

DEMI-JOURNÉE DE PRESTATION

En cas de besoin de prestations ou configurations spécifiques, MN Op peut mettre a disposition ses techniciens.

	<u>Prix unitaire HT</u>
Demi-journée de prestation	300.00 €
Journée de prestation	600.00 €

Tous les tarifs sont exprimés Hors Taxes et sont assujettis à une TVA de 20%.



GLOSSAIRE



ADSI

Service d'accès à l'Internet utilisant les lignes téléphoniques classiques, sur une bande de fréquence plus élevée que celle utilisée pour la téléphonie.

SDSL

Technique d'accès de la famille DSL, qui permet de faire transporter des données à haut débit par un réseau, et dont le débit en réception est égal au débit en émission.

VDSL

Technologie sur paire de cuivre permettant un débit moyen de 30 Mbit/s descendant et 5 Mbit/s montant.

Box client abonné / CPE (customer-provided equipment)

Équipement chez le client raccordé à l'infrastructure d'un opérateur, dans un Point Of Presence (POP), via une boucle locale

FAI - Fournisseur d'Accès Internet

Organisme offrant une connexion à Internet, réseau informatique mondial. Manche Num Op est FAI pour les collectivités de la Manche.

FttH - Fiber to the home

La fibre mutualisée jusqu'au domicile de l'abonné

FttO - Fiber to the Office

La fibre dédiée jusqu'au bureau

Raccordement final

Opération consistant à installer et raccorder le câble de branchement optique jusqu'au logement ou local à usage professionnel.

Alignement de fibre

La production de nouvelles liaisons sur un réseau FttO implique de connecter des fibres dans différents câbles afin d'obtenir une parfaite continuité d'un lien de fibre optique entre les deux points à connecter

manche num··op

GLOSSAIRE

X

VPN - Virtual Private Network (Réseau privé Virtuel)

Un VPN permet l'échange sécurisé de données sur un réseau entre plusieurs terminaux en créant un tunnel de communication étanche entre eux.

L2VPN / VPLS

Protocole utilisé par les opérateurs pour séparer les réseaux de leurs clients dans les réseaux des opérateurs.

L3VPN

Protocole utilisé par les opérateurs pour séparer les réseaux de leurs clients dans les réseaux des opérateurs. Il est le protocole le plus répandu. Contrairement au L2VPN, il implique pour les opérateurs de connaître les natures des flux de ses clients et donc implique un besoin de coordination également.

Le L3VPN apporte une simplicité d'utilisation pour les clients.

GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de résultat prévoit qu'en cas d'interruption, le service sera rétabli dans un délai défini

GTI (Garantie de Temps d'Intervention)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de moyen prévoit qu'en cas d'interruption, un technicien intervient dans un délai défini.

Réseau cuivre / téléphonique

Désigne le réseau de cuivre historique déployé et exploité initialement par l'entreprise publique France Telecom devenue la société Orange.

Réseau fibre optique

Type de réseau de télécommunications physique qui permet l'accès à internet à Très Haut Débit

Service garanti

La garantie peut porter sur le débit délivré par l'opérateur et/ou sur le temps de rétablissement et/ou d'intervention en cas de coupure du service. (cf. GTR / GTI)

Service non garanti

Qualité de service la meilleure possible, sans garantie minimale.







Contact technique en heures ouvrées

mn.op@manchenumerique.fr

02 33 05 95 65

Contact commercial

mn.op.commerce@manchenumerique.fr

Site internet

manchenum-op.fr



235 Rue Joseph Cugnot, 50000 Saint-Lô