

Manche Num Op

Catalogue de services

OFFRES D'INTERCONNEXIONS DE SITES
ET D'ACCÈS À INTERNET

Manche Num Op est un opérateur indépendant mettant à disposition diverses technologies (fibre dédiée, fibre mutualisée, cuivre, 4G fixe, multiplexage...) destinées **aux établissements publics et aux collectivités de toute taille dans la Manche.**

Créée en 2012, pour initialement raccorder entre eux tous les collèges publics, Manche Num Op a pris un tournant en 2021 dans le but d'asseoir son identité commerciale.

Elle s'est ainsi dotée d'un nom de marque « Manche Num Op » et d'un logo dédié, permettant de différencier ses activités des autres du syndicat et de valoriser les prestations d'opérateur commercial.

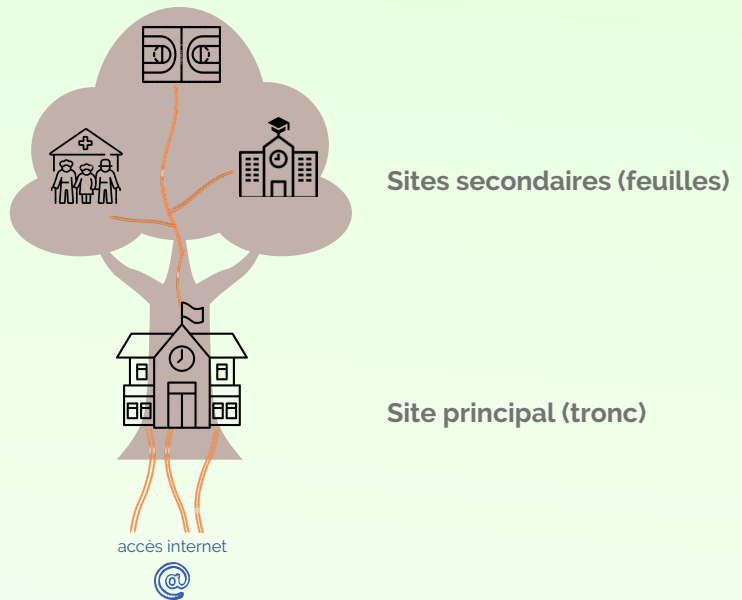
Les infrastructures mobilisées pour fournir les services télécoms n'ont cessé de croître depuis la fin de l'année 2012. Après 10 années d'existence, la régie a évolué et propose aujourd'hui un catalogue de services regroupant 2 principaux types de prestations :

Interconnexions de sites distants au sein d'un réseau privé

Ce réseau privé est utilisé comme support du Système d'Information, de la collectivité ou de l'entité cliente, et lui est dédié.

Ces prestations d'interconnexions sont adaptées à toutes les typologies de Systèmes d'Informations, en tenant compte de leur taille, de leur répartition géographique, de la criticité des données numériques prises en charge et des principes techniques qui les régissent.

Concrètement, nous relient vos différents sites entre eux, quelque soit la distance qui les sépare, par des liens fibre optique, cuivre ou 4G.



Une connexion sécurisée

Mise en place d'un réseau virtuel privé performant et sécurisé entre vos sites distants pour éviter tout risque d'intrusion.

Un accès partagé

Les sites distants ont un accès partagé à vos données et divers outils informatiques.

Un réseau sur-mesure

Selon la nature des sites, vous pouvez adapter le niveau de service et les débits requis.

L'interconnexion des sites (feuilles) nécessite la souscription d'un service d'accès à internet sur son site principal (cf schéma ci-dessus).

Fournitures d'accès Internet

Les accès à Internet sont adaptés aux différents besoins, du lien de type « Grand Public », au lien de type « Professionnel » empruntant des infrastructures dédiées sur fibre optique.

Ces prestations, en plus d'être déclinées en plusieurs offres, peuvent aujourd'hui être fournies sur tous les médias de transport disponibles sur le territoire manchois (fibre, cuivre et 4G).

Concrètement, la souscription de services d'accès à internet sur un de vos sites permet de manière isolée :



de surfer sur internet avec vos ordinateurs



d'utiliser tous les outils de dématérialisation



de pouvoir souscrire à de nombreux autres services selon vos besoins :

- téléphonie sur IP
- sauvegarde des données à distance (cloud)
- téléassistance pour vos logiciels
- visioconférences
- ...

Ils nous font confiance...



Le mot du Directeur ...

" Notre objectif est de proposer des offres adaptées aux collectivités. Nous avons la capacité de faire du sur-mesure avec notre équipe dédiée basée à Saint-Lô. Nos principales prérogatives sont la satisfaction des clients par la qualité des services apportés et le respect des délais."



Grégory Mendez,
Directeur Manche Num Op

L'équipe Manche Num Op est composée d'agents experts dans les télécoms. Une astreinte 24h/24 7j/7 est mobilisable pour respecter les niveaux de service des offres souscrites.

Contact astreinte

astreinte@manchenumerique.fr

Contact commercial

mn.op.commerce@manchenumerique.fr

INTERCONNEXIONS DE SITES



INTERCONNEXIONS L3VPN EN FIBRE OPTIQUE

Offre G FttO

FttO : fibre dédiée sur réseau privé

<u>L3VPN</u>	<u>Prix € / mois HT</u>
10 Mbit/s	200.00 €
20 Mbit/s	465.00 €
50 Mbit/s	605.00 €
100 Mbit/s	744.00 €
200 Mbit/s	1 023.00 €
500 Mbit/s	1 209.00 €
1 Gbit/s	1 488.00 €

Frais d'Accès
au Service
600.00€ HT

Taux de TVA
appliqué 20 %

Offre G Pro

Réseau mutualisé

	<u>Prix € / mois HT</u>
G-PRO-FTTH-2	145.00 €
Débit garanti 2 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s	
G-PRO-FTTH-4	170.00 €
Débit garanti 4 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s	

Offre G* FtteE

FtteE : fibre dédiée sur le réseau mutualisé

<u>L3VPN</u>	<u>Prix € / mois HT</u>
10 Mbit/s	280.00 €
20 Mbit/s	310.00 €
50 Mbit/s	350.00 €
100 Mbit/s	650.00 €
200 Mbit/s	800.00 €
500 Mbit/s	1 000.00 €
1 Gbit/s	1 250.00 €

*Éligibilité réduite aux Pieux et à Sourdeval.
Autres zones sous réserve d'études.

Garantie Temps de
Rétablissement de 4h
24/24 7/7

Frais de Raccordement
sur devis pour offres FttO

Garantie Temps
d'Intervention de 8h
en jours ouvrés

Garantie Temps de
Rétablissement de 4h
24/24 7/7

INTERCONNEXIONS L3VPN EN CUIVRE

Offres SDSL

<u>Abonnement SDSL</u>	<u>Prix € / mois HT</u>
512 kbit/s	69.00 €
1 Mbit/s	92.92 €
2 Mbit/s	115.92 €
4 Mbit/s	165.60 €
8 Mbit/s	245.64 €
16 Mbit/s	347.76 €

Garantie Temps de Rétablissement
4h en jours ouvrés pour les offres SDSL

Frais d'Accès
au Service
600.00€ HT

Taux de TVA
appliqué
20 %

Offres ADSL/VDSL

<u>Abonnement ADSL</u>	<u>Prix € / mois HT</u>
Débit non-garanti	27.37 €
1 MegaMax	28.35 €
2 MegaMax	31.28 €
8 MegaMax	33.24 €
18 MegaMax	36.17 €
30 Megamax	42.03 €

L'offre ADSL/VDSL est produite sur une ligne téléphonique analogique pour laquelle il existe un abonnement téléphonique en cours de validité.



INTERCONNEXIONS L3VPN EN 4G

Accès 4G LTE

Prix € / mois HT

Abonnement 4G/LTE 24.44 €

Autres forfaits sur demande.

Forfaits DATA

Carte SIMbioz LTE data

Prix € / mois HT

10 Giga octets	24.44 €
20 Giga octets	28.35 €
50 Giga octets	48.88 €
100 Giga octets	87.00 €
200 Giga octets	223.85 €

Routeur

Prix € / mois HT

Routeur Adista LTE VPN Basic	9.78 €
Routeur Adista LTE VPN Entreprise	19.55 €
Routeur Adista LTE VPN Premium	43.99 €

Frais d'Accès au
Service
600.00€ HT

Taux de TVA
appliqué
20 %

Garantie Temps de
Rétablissement
4h en jours ouvrés

AUTRES INTERCONNEXIONS DE SITES EN FIBRE OPTIQUE : L2VPN ET MULTIPLEXAGE

Offre L

FttO

Fibre dédiée

Prix € / mois HT

L2VPN à 1 Gbit/s	600.00 €
VPLS à 100 Mbit/s	624.00 €
VPLS à 500 Mbit/s	818.00 €
VPLS à 1 Gbit/s	915.00 €

Frais d'Accès au
Service
600.00€ HT

Taux de TVA
appliqué
20 %

Garantie Temps de
Rétablissement de 4h
24/24 7/7

Multiplexage de longueur d'ondes

Prix € / mois HT

Abonnement 1 000.00€

Frais de Raccordement
sur devis pour offres FttO

SERVICES D'ACCÈS À INTERNET

SERVICES D'ACCÈS À INTERNET GARANTI

Frais d'Accès au Service
600.00€ HT

Taux de TVA appliqué 20 %

Offres Internet Fibre FttH

Prix unitaire / mois HT

I-PRO - 2 Débit garanti 2 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s	92.00 €
I-PRO -4 Débit garanti 4 Mbit/s - Maximum 1 Gbit/s	115.00 €

Offres Internet

Fibre dédiée FttO

<u>I-GAR</u>	<u>Prix unitaire / mois HT</u>
10 Mbit/s	135.00 €
20 Mbit/s	150.00 €
50 Mbit/s	190.00 €
100 Mbit/s	260.00 €
200 Mbit/s	400.00 €
300 Mbit/s	534.00 €
400 Mbit/s	672.00 €
500 Mbit/s	810.00 €
1 Gbit/s	1 650.00 €

Garantie Temps d'Intervention
de 8h en jours ouvrés

Garantie Temps de
Rétablissement de 4h
24/24 7/7

Frais de Raccordement et
d'alignement sur devis pour offres
FttO

SERVICES D'ACCÈS À INTERNET NON GARANTI

OFFRE "I NOGAR"

Offres Internet

sur fibre FttH

Prix unitaire / mois HT

Internet Offre I-NOGAR - FTTH Débit non garanti maximum 1 Gbit/s	32.00 €
---	---------

Taux de TVA appliqué
20 %

Frais d'Accès au
Service de 90€

Pas de Garantie Temps de
Rétablissement

PRESTATIONS EN OPTION

INSTANCE DE PARE-FEU

Prix unitaire / mois HT

Inférieur à 200 Mbit/s	20.00 €
Compris entre 200 et 500 Mbit/s	50.00 €

Frais d'Accès au
Service
600.00€ HT

Taux de TVA
appliqué 20 %

VPN

VIRTUAL PRIVATE NETWORK

Nombre d'accès

Prix unitaire / mois HT

De 1 à 10	10.00 €
De 11 à 50	40.00 €
De 51 à 100	70.00 €

Frais d'Accès au
Service
300.00€ HT

Taux de TVA
appliqué 20 %

ADRESSES IP PUBLIQUES

<u>Adresse IP supplémentaire</u>	<u>Prix unitaire / mois HT</u>
1	4.00 €
3	10.00 €
7	20.00 €

Pas de Frais d'Accès
au Service

Taux de TVA
appliqué 20 %

DEMI-JOURNÉE DE PRESTATIONS

En cas de besoin de prestations ou configurations spécifiques, MN Op peut mettre à disposition ses techniciens.

	<u>Prix unitaire HT</u>
Demi-journée de prestations	300.00 €

GLOSSAIRE

ADSL

Service d'accès à l'Internet utilisant les lignes téléphoniques classiques, sur une bande de fréquence plus élevée que celle utilisée pour la téléphonie.

SDSL

Technique d'accès de la famille DSL, qui permet de faire transporter des données à haut débit par un réseau, et dont le débit en réception est égal au débit en émission.

VDSL

Technologie sur paire de cuivre permettant un débit moyen de 30 Mbit/s descendant et 5 Mbit/s montant.

Box client abonné / CPE (customer-provided equipment)

Équipement chez le client raccordé à l'infrastructure d'un opérateur, dans un Point Of Presence (POP), via une boucle locale

FAI - Fournisseur d'Accès Internet

Organisme offrant une connexion à Internet, réseau informatique mondial. Manche Num Op est FAI pour les collectivités de la Manche.

FttH - Fiber to the home

La fibre mutualisée jusqu'au domicile de l'abonné

FttO - Fiber to the Office

La fibre dédiée jusqu'au bureau

Raccordement final

Opération consistant à installer et raccorder le câble de branchement optique jusqu'au logement ou local à usage professionnel.

Alignement de fibre

La production de nouvelles liaisons sur un réseau FttO implique de connecter des fibres dans différents câbles afin d'obtenir une parfaite continuité d'un lien de fibre optique entre les deux points à connecter

GLOSSAIRE

VPN - Virtual Private Network (Réseau privé Virtuel)

Un VPN permet l'échange sécurisé de données sur un réseau entre plusieurs terminaux en créant un tunnel de communication étanche entre eux.

L2VPN / VPLS

Protocole utilisé par les opérateurs pour séparer les réseaux de leurs clients dans les réseaux des opérateurs.

L3VPN

Protocole utilisé par les opérateurs pour séparer les réseaux de leurs clients dans les réseaux des opérateurs. Il est le protocole le plus répandu. Contrairement au L2VPN, il implique pour les opérateurs de connaître les natures des flux de ses clients et donc implique un besoin de coordination également.

Le L3VPN apporte une simplicité d'utilisation pour les clients.

GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de résultat prévoit qu'en cas d'interruption, le service sera rétabli dans un délai défini

GTI (Garantie de Temps d'Intervention)

Disposition des contrats que les FAI destinent à la clientèle professionnelle. Cette obligation de moyen prévoit qu'en cas d'interruption, un technicien intervient dans un délai défini.

Réseau cuivre / téléphonique

Désigne le réseau de cuivre historique déployé et exploité initialement par l'entreprise publique France Telecom devenue la société Orange.

Réseau fibre optique

Type de réseau de télécommunications physique qui permet l'accès à internet à Très Haut Débit

Service garanti

La garantie peut porter sur le débit délivré par l'opérateur et/ou sur le temps de rétablissement et/ou d'intervention en cas de coupure du service. (cf. GTR / GTI)

Service non garanti

Qualité de service la meilleure possible, sans garantie minimale.



Contact astreinte

astreinte@manchenumerique.fr

Contact commercial

mn.op.commerce@manchenumerique.fr



235 Rue Joseph Cugnot,
50000 Saint-Lô