

LE JOURNAL DU DPO

Julia Garcia de Barros - Stéphane Riffard

mars 2022 Vol. 12

DANS CE NUMÉRO



Un mot du DPO

L'actualité en bref :

- Contrôles CNIL
- Fuite de données
- Cookies
- Sécurité

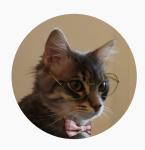
Contact:

service.dpo@manchenumerique.fr Service DPO, Manche Numérique 235 rue Joseph Cugnot 50000 SAINT LO

Zoom sur:

La prévention et l'observation des menaces par le groupement d'intérêt public ACYMA : présentation du rapport d'activité pour 2021 de cybermalveillance.gouv

UN MOT DU DPO



Bonjour tout le monde! J'espère que vous allez bien.

Cela fait un an que notre newsletter est devenue le Journal du DPO! Le journal a bien évolué et nous ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin. Continuez à nous lire avec assiduité!

Bonne lecture 🖴



L'ACTUALITÉ EN BREF



Contrôles CNIL : Annonce des trois thématiques de contrôle choisies par la CNIL pour 2022 avec la prospection commerciale, la surveillance du télétravail et le stockage de données sur le cloud. La CNIL a aussi publié le plan stratégique pour les trois années à venir ainsi que des recommandations sur la protection des données des électeurs

Fuite de données : Le Crédit Suisse est accusé d'héberger des fonds d'origine criminelle à la suite d'une fuite de données concernant plus de 1800 comptes. La presse a obtenu les informations anonymement et n'a pas pu les publier à cause d'une loi suisse sur le secret bancaire.





Cookies : Facebook a payé 90 millions de dollars pour mettre fin à des poursuites pour pistage via des cookies entre 2010 et 2011 même quand les personnes étaient déconnectées. Le but était de pousser de la publicité personnalisée sans informer les personnes de la collecte des données via les cookies

Sécurité : Lancement d'une application par le gouvernement nommée « Ma sécurité ». Elle permet de parler en direct 24h/24 et 7 jours/7 avec la gendarmerie et la police. Le service de préplainte en ligne est accessible directement, via France Connect.





LA PRÉVENTION ET L'OBSERVATION DES MENACES PAR LE GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC ACYMA : PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR 2021 DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV

Le projet de plateforme Cybermalveillance.gouv a germé en 2015 avec l'annonce du premier ministre. Il était officiellement lancé en 2017 et ne cesse de se développer depuis en communiquant sur tout type de support. La plateforme Cybermalveillance.gouv n'est qu'un outil permettant de retranscrire les activités du GIP ACYMA qui l'alimente. Il est composé de 53 membres avec des organismes étatiques, des utilisateurs, des prestataires, des offreurs de solutions et de services. Ils publient chaque année un rapport d'activité dans un but de transparence et d'information.

Les missions du GIP ACYMA :

Ce groupement organise ses actions autour de trois axes de travail.

Le premier axe et le plus connu du grand public est l'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance par le biais de la plateforme Cybermalveillance.gouv. Elle permet de se déclarer en tant que victime pour demander un soutien et des conseils. Elle permet aussi de mettre en relation la victime et un prestataire lorsque ses besoins on été identifiés. Elle facilite la définition des besoins et propose des solutions, tout en orientant vers des experts pour aller plus loin.

Le deuxième axe est la prévention et la sensibilisation des personnes à la cybersécurité. Ils publient des nombreux contenus et réalisent des campagnes de communication. Ces campagnes peuvent

être globales à destination de tous. Elles peuvent aussi viser des publics spécifiques selon les tendances actuelles. Les supports de communication varient selon le but de la campagne. La plateforme peut simplement servir de relai d'information.

Le troisième axe est l'observation du risque numérique pour identifier les grandes tendances. Cette étude se fait via des questionnaires transmis aux publics visés par campagnes ou en réalisant des statistiques d'utilisation de la plateforme. C'est ce qui permet de sortir le rapport annuel avec des éléments provenant de différentes sources pour l'enrichir.

Le GIP s'associe à des organismes publics ou privés pour des actions ponctuelles comme la rédaction de supports pédagogiques ou des interventions lors d'évènements.

Actualités du GIP ACYMA :

Au début du mois, le groupement a été rejoint par trois nouveaux membres, qui viennent compléter un riche panel. En effet, deux d'entre elles sont la CNIL et l'AMF, qui souhaitent s'investir plus en matière de cybersécurité en participant au dispositif d'assistance et de prévention de cybermalveillance.gouv.

Pour répondre aux besoins des professionnels, le label expertcyber a été mis en place en mai 2020 avec trois mots d'ordre : qualité, expertise, confiance. Le but est de certifier des prestataires en sécurité informatique à destination des professionnels, pour donner un cadre de confiance. Pour être labellisé, le prestataire doit remplir un questionnaire technique et faire un audit de sa structure et sa solution.

Toujours dans cette optique d'aider les professionnels, le groupement a mené une grande campagne de sensibilisation dans le cadre du plan France Relance. Nous l'avions déjà mentionné dans un autre article, c'est un plan de financement porté par l'ANSSI à direction des professionnels et des collectivités pour faire évoluer la protection de leur système d'information. Ce plan inclut pour chaque structure souhaitant s'y engager une partie sensibilisation obligatoire. L'humain a une part importante dans la prévention du risque, en adoptant des bonnes pratiques au quotidien.

Un groupe de travail a mis en plus une campagne de sensibilisation à destination des élus et des collectivités quelle que soit leur taille. Le but est que même les petites communes prennent conscience des risques numériques. A cet effet, un questionnaire a été largement diffusé à destination des communes de moins de 3500 habitants pour connaître leur niveau de maturité à ce sujet.

Communication du GIP ACYMA

Le GIP communique via différents supports et par l'intermédiaire de médias dans certains cas pour avoir plus d'impact. Il y a de nombreux contenus sur la plateforme cybermalveillance.gouv autour de la prévention et la sensibilisation. Ils ont une collection de fiches pratiques parlant de bonnes pratiques numériques et des menaces. Ils publient aussi des articles sur des sujets d'actualités ainsi que des alertes relayées sur les réseaux sociaux. Pendant le cybermois de l'ANSSI en octobre, le GIP a participé à la rédaction de documents d'information. On peut les retrouver sur le site internet dédié.

Ils se servent aussi de la vidéo comme moyen de communication avec la campagne en partenariat avec France Télévisions sur "les réflexes essentiels autour de votre sécurité numérique". Dans la même lignée, quatre émissions ConsoMag ont été réalisées autour de la cybersécurité, pour toucher le plus de monde possible.

Ils font aussi des interventions physiques en participant à des salons, des conférences à destination des professionnels et des particuliers.

La prise en charge des demandes d'assistance:

La prise en charge des demandes d'assistance est sans cesse optimisée pour répondre au mieux aux demandes des victimes.

La mise en place du label Expertcyber a rendu plus fiable le recours à des prestataires via la plateforme. Actuellement, environ 1000 professionnels de la cybersécurité sont référencés.

Les démarches ont aussi été simplifiées, que ce soit pour le prestataire ou la victime. Un professionnel peut être mis en contact directement via la plateforme avec un prestataire correspondant à ses besoins. Ces démarches sont enregistrées dans un compte victime pour suivre leur avancement et que le prestataire puisse récupérer toutes les informations nécessaires.

L'assistance représente plus de trois quarts du trafic sur la plateforme, c'est la fonctionnalité la plus utilisée.

L'observatoire des tendances de 2021 :

Le nombre de visites du site a été multiplié par deux par rapport à 2020, avec 2,5 millions de visiteurs dont 2,1 millions venaient pour de l'assistance. Cela s'explique par le contexte avec la multiplication des cyberattaques et des campagnes de phishing.

Cette tendance se confirme quand on observe que les demandes d'assistance sont en hausse de 65% par rapport à 2020. La majorité des personnes concernées ont été satisfaites de la réponse apportée. Les quelques personnes non satisfaites avaient pour la plupart des questions en dehors du

cadre couvert par le GIP.

Sur la répartition, 90% des demandes proviennent des particuliers en volume. Pris proportionnellement, la tendance s'inverse avec 35 collectivités pour une entreprise et un particulier. Ce chiffre est compréhensible car une cyberattaque peut avoir de lourdes conséquences pour une collectivités et impacter indirectement les usagers en cas de coupure de service.

En tête des recherche pour les trois catégories de personnes, on retrouve les rançongiciels, les piratages de comptes et le hameçonnage. Les violations de données sont en hausse pour tous avec les fuites de données de plus en plus médiatisées comme celle de l'AP-HP.

Le hameçonnage est aussi en hausse avec de nouvelles campagnes et d'autres déjà connues qui font encore des victimes. On peut citer la livraison de colis, les infractions pédopornographiques, les faux-comptes personnels de formation (CPF) ou encore les faux supports techniques. Ces messages d'arnaques sont reçus soit par mail soit par sms. Quand vous avez un doute, vous pouvez facilement vérifier la légitimité du message en cherchant sur internet.

Près de 225 000 victimes ont été assistées depuis le lancement du service en 2017



Pour conclure, le numérique est devenu quasiment incontournable, que ce soit pour les entreprises, les collectivités et les particuliers. Le nombre d'attaques a fortement augmenté et de plus en plus de personnes sont venues demander de l'aide sur la plateforme cybermalveillance.gouv. Les efforts en matière de communication ont l'air de payer.

Le but à terme est de prévenir un maximum d'attaques par de la sensibilisation. Il existe des supports pour tous les publics, adaptés à leurs préoccupations. Mieux vaut prévenir que guérir!

RÉFÉRENCES

Rapport d'activité 2021 de cybermalveillance.gouv :

- https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/rapport-activite-2021
- https://siecledigital.fr/2022/03/09/les-entreprises-francaises-face-aux-risques-de-cybersecurite-en-2021/

Panorama des menaces 2021 de l'ANSSI:

- https://www.ssi.gouv.fr/actualite/une-annee-2021-marquee-par-la-professionnalisation-des-acteurs-malveillants/
- https://www.usine-digitale.fr/article/l-anssi-dresse-un-panorama-des-cybermenaces.N1794322

Présentation du GIP ACYMA :

• https://www.ssi.gouv.fr/agence/cybersecurite/cybermalveillance-gouv-fr/

Adhésion de la CNIL au GIP ACYMA :

• https://www.cnil.fr/fr/cybersecurite-la-cnil-devient-membre-de-cybermalveillancegouvfr

Dispositif d'assistance :

• https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/accueil

Arnaque CPF :

- https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/comment-signaler-une-escroquerie-sur-mon-compte-formation
- https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/campagnes-escroqueries-compte-personnel-formation-cpf

Arnaques à la livraison de colis :

• https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/escroqueries-livraison-colis

Cybermois 2021 sur le thème des mots de passe :

- https://www.ssi.gouv.fr/actualite/cybermois-2021-se-proteger-grace-a-des-mots-de-passe-securises/
- https://cybermois.fr
- https://www.cnil.fr/fr/cybermois-2021

Participation au Forum international de cybersécurité de Lille de 2021 :

• https://www.numerama.com/cyberguerre/457691-fic-cybermalveillance-gouv-fr-a-lheure-de-son-premier-bilan-la-plateforme-compte-5-000-victimes-par-mois.html

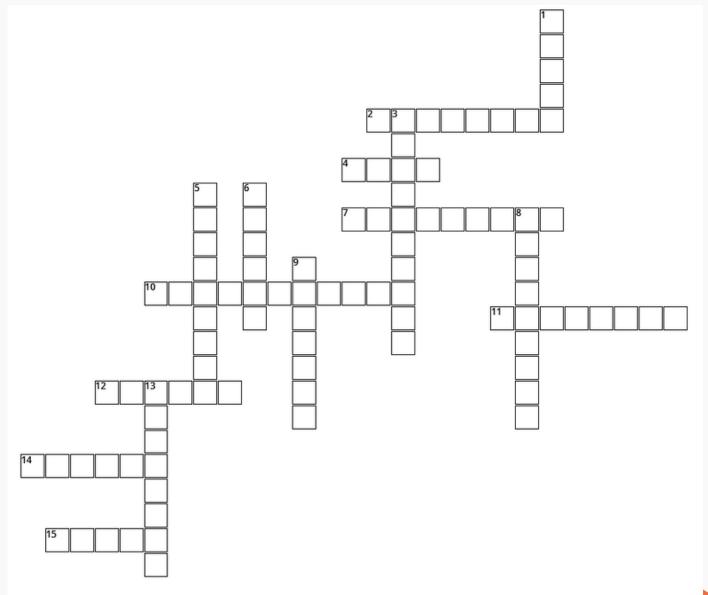


Voyons voir ce que vous avez retenu de votre lecture.

Tous les mots sont extraits des articles, à vous de retrouver lesquels!

Vous trouverez aussi la solution pour le mois de février sur la page suivante

Horizontal Vertical expédition militaire délit en cas d'accident apport au poker interlocuteur en cas remorquage 4. 3. Jacquouille et Godefroy de Montmirail plus rapide lorsqu'elle précédée d'une course 5. 7. synonyme d'affilié en cas de diagnostic incertain 10. 6. plus rapide que Jack Beauregard spécialité du doctorant 8. 11. 5 ou 6 selon les modèles type de jardin au sens figuré 12. jab pour les anglais arme du professeur AB ou rouge



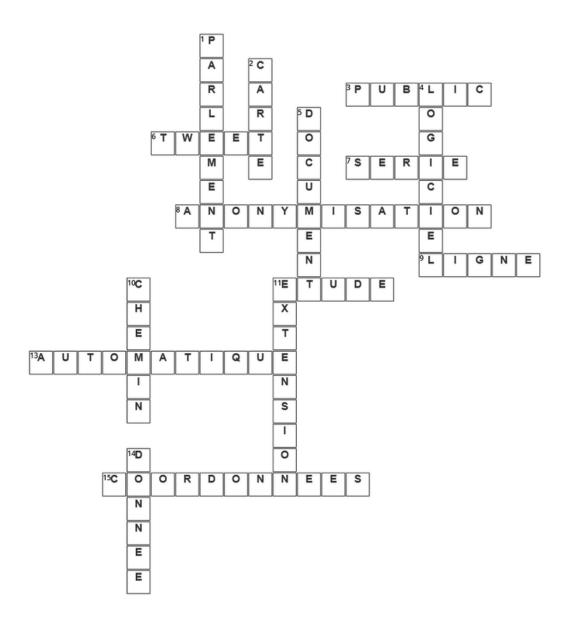
Solution pour la grille du mois de février

Horizontal

- 3. debout dans la fosse
- 6. message de 2802 caractères maximum
- 7. numéro d'identification d'un objet
- 8. rupture irrémédiable de lien
- 9. technique de pêche
- 11. temps extrascolaire studieux
- 13. synonyme de machinal
- 15. éléments de localisation

Vertical

- constitué de deux assemblées en France
- 2. verte ou bleu
- 4. emagnus ou excel
- recueil d'information numérique ou papier
- 10. mène à Rome
- 11. suit la flexion
- 14. cédée à titre gratuit



Mots cachés sur le thème des cookies

Les mots peuvent être horizontaux, verticaux ou en diagonale, bon courage!

4 lettres : brun - four - pâte

5 lettres : choix - sucre 6 lettres : google - pépite

7 lettres : bandeau - fichier - traceur 8 lettres : collecte - légitime - moelleux

10 lettres : pâtisserie 11 lettres : paramétrage 12 lettres : consentement

W	С	С	Н	0	ı	Х	I	G	0	0	G	L	E
С	Р	0	Т	Α	٧	F	I	С	Н	I	Е	R	٧
М	Α	М	N	R	С	В	Р	Z	0	F	G	E	J
Е	R	0	٧	s	Α	0	s	E	1	E	Q	J	G
Х	Α	E	Y	s	E	С	L	U	Р	D	W	٧	М
Α	М	L	Y	F	N	N	E	L	С	ı	Z	Y	Υ
В	E	L	E	Α	0	L	Т	U	E	R	Т	В	М
ı	Т	Е	1	E	К	U	К	E	R	С	E	E	W
М	R	U	U	N	s	٧	R	ı	М	Н	Т	Н	Р
Q	Α	х	В	Α	N	D	Е	Α	U	E	Υ	E	Z
G	G	В	R	U	N	Р	Α	Т	E	Α	N	L	0
٧	E	С	Х	R	s	Α	L	W	L	ı	s	Т	х
Α	s	D	Р	Α	Т	I	S	S	E	R	I	E	М
к	D	х	В	L	Е	G	ı	Т	ı	М	E	G	М

4 images l mot

Saurez-vous retrouver le mot qui se cache derrière ces images ?









8 lettres : _____